

Informácia o získavaní a spracúvaní osobných údajov spoločnosťou UniCredit Leasing Slovakia, a. s.

V spoločnosti UniCredit Leasing Slovakia, a.s., Šancová 1/A, 814 99 Bratislava, IČO: 35 730 978, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 1555/B (ďalej len „UCL“) garantujeme vysoký štandard ochrany a pravidiel v zaobchádzaní s osobnými údajmi našich klientov. Ochranu osobných údajov klienta považujeme za našu kľúčovú povinnosť a s osobnými údajmi zaobchádzame vždy výhradne v súlade s platnou právnou úpravou.

UCL ako člen skupiny UniCredit Group sa pri spracúvaní osobných údajov riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to predovšetkým zákonom č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie GDPR“), ako aj ďalšími právnymi predpismi.

Cieľom tohto dokumentu je poskytnúť Vám otvorene informácie o tom, aké osobné údaje získavame, ako s nimi zaobchádzame, z akých zdrojov ich získavame, na aké účely ich využívame, komu ich môžeme poskytnúť, ako dlho ich uchováваме a aké sú Vaše individuálne práva v oblasti ochrany údajov. Odporúčame Vám, aby ste si informácie v tomto dokumente dôkladne prečítali.

Táto písomná informácia sa v primeranom rozsahu vzťahuje aj na akékoľvek iné fyzické osoby, ktoré podpisujú príslušnú zmluvnú dokumentáciu a udeľujú súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov, a to najmä osoby podpisujúce zmluvnú dokumentáciu na základe plnomocenstva alebo v zastúpení, spolužiadateľ, ručiteľ, záložca, ako aj fyzických osôb zastupujúcich právnickú osobu pri uzatváraní zmluvnej dokumentácie, predovšetkým členov štatutárneho orgánu, prokuristov, atď. Informácie uvedené v tomto dokumente platia obdobne aj pri spracúvaní osobných údajov dcérskymi spoločnosťami UCL, najmä:

UniCredit Leasing Insurance Services, s.r.o., Šancová 1/A, 814 99 Bratislava, IČO: 47 926 481, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 100721/B.

Aké osobné údaje klienta UCL získava a spracúva?

UCL získava a spracúva Vaše osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu, pričom tieto osobné údaje potrebujeme na poskytnutie Vami požadovaného produktu alebo služby. Napríklad, ak s Vami uzatvárame zmluvu, alebo vykonávame opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe Vašej žiadosti. Ide najmä o tieto údaje: identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje o bonite, o dôveryhodnosti z hľadiska splácania záväzkov z poskytnutého financovania.

Viac:

Osobné údaje, ktoré UCL môže spracúvať bez súhlasu klienta:

- **identifikačné údaje** - osobné údaje slúžiace na jednoznačnú a nezameniteľnú identifikáciu klienta (meno, priezvisko, rodné priezvisko, titul, rodné číslo - ak bolo pridelené, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, podpis, štátna príslušnosť, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúcí orgán, dátum vydania, platnosť dokladu totožnosti a to aj kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobných údajov z dokladu totožnosti)
- **kontaktné údaje** – osobné údaje umožňujúce kontakt s klientom (najmä klientom uvedená kontaktná adresa, číslo telefónu, číslo faxu, e-mailová adresa a iné obdobné informácie)
- **údaje o bonite klienta a dôveryhodnosti klienta** – údaje, ktoré potrebujeme, aby sme mohli splniť svoje zákonné povinnosti a riadne posúdiť Vašu schopnosť splácať svoje záväzky. Charakter a rozsah týchto osobných údajov závisí od povahy produktu alebo služby. Pre Vašu predstavu ide napríklad o údaje o príjme, pravidelných výdavkoch a platobnej morálke.

UCL môže spracúvať Vaše osobné údaje na základe týchto právnych základov:

- súhlas,
- plnenie zmluvy alebo na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy,

- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného zákona alebo medzinárodnej zmluvy,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na ochranu života, zdravia alebo majetku,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel našich oprávnených záujmov.

Osobné údaje, ktoré možno spracúvať na základe súhlasu klienta, sú presne vymedzené v tom- ktorom súhlase pri jeho udelení.

Spracúva UCL taktiež osobitné kategórie osobných údajov svojich klientov?

UCL spracúva biometrické údaje svojich klientov v rozsahu (i) biometrického podpisu a/alebo (ii) selfie fotografie pri procese uzatvárania zmluvného vzťahu. Právnym základom spracúvania biometrických údajov je súhlas so spracúvaním osobných údajov.

Ad (i): S dôrazom na zvýšenú ochranu biometrického podpisu ako osobitnej kategórie osobného údaju má každý klient možnosť výberu, či zmluvnú dokumentáciu podpíše elektronicky prostredníctvom biometrického podpisu alebo v listinnej podobe. Účelom spracúvania biometrického podpisu je teda samotný podpis a následná správa (uchovanie) zmluvnej dokumentácie.

Viac:

- Elektronické podpisovanie zmluvnej dokumentácie sa realizuje prostredníctvom špeciálneho podpisového tabletu, ktorý okrem grafického obrazu podpisu zachytí tiež jeho behaviorálne charakteristiky, akými sú napríklad rýchlosť, zrýchlenie, prítlak, sklon, zakrivenie, a pod. Takto odovzdaný podpis spolu s jeho dynamickými vlastnosťami je pevnou súčasťou podpisovaného dokumentu v súborovom formáte PDF, ktorý nezobrazuje behaviorálne znaky podpisu a ktorý sa v takejto podobe uchováva v zabezpečených systémoch UCL.
- UCL teda spracúva biometrický podpis jeho získaním (prostredníctvom podpisového tabletu) a uchovávaním (v nezmeniteľnom súborovom formáte PDF). UCL v žiadnom prípade nevykonáva s odovzdaným podpisom samostatné spracovateľské operácie, resp. neuchováva biometrický podpis oddelene od podpísaného dokumentu, a to ani na účely overovania zhody s neskôr získanými biometrickými podpismi od toho istého klienta.
- UCL prostredníctvom svojich podpisových tabletov zabezpečuje tiež podpis pridružených zmluvných dokumentov (napríklad s poisťovňou kvôli poisteniu predmetu financovania), preto môže byť biometrický podpis spracúvaný aj inými subjektmi, s ktorými klient vstúpi do zmluvného vzťahu, a to v tom istom rozsahu spracúvania ako v prípade UCL a obdobne na základe udeleného písomného súhlasu zo strany klienta ako dotknutej osoby.

Musím UCL poskytnúť osobné údaje?

Poskytnutie osobných údajov je, rovnako ako uzatvorenie zmluvy s UCL, dobrovoľné. Niektoré údaje sú však nevyhnutné na splnenie zákonných povinností pri uzatvorení obchodu alebo poskytnutí služby a bez niektorých údajov UCL nedokáže poskytnúť požadovaný produkt alebo službu. Osobné údaje je klient povinný poskytnúť, ak tak stanovuje zákon, ako napríklad:

- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,
- zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,
- zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,
- zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov,
- zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v platnom znení,
- zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení,
- zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení

Z akých zdrojov získava UCL osobné údaje?

Spracúvame údaje, ktoré ste nám poskytli v súvislosti s rokovaním o uzatvorení zmluvy a poskytovaním našich produktov a služieb, údaje z dostupných verejných registrov, údaje, ktoré sme získali od štátnych úradov alebo z databáz získavajúcich údaje na posúdenie schopnosti splácania záväzkov z poskytnutých financovaní (ďalej aj len ako „úveruschopnosť“).

Viac:

Osobné údaje UCL získava:

- priamo od klienta pri rokovaní o uzatvorení zmluvy a pri jej následnej realizácii;
- z verejne prístupných registrov, zoznamov a evidencií (obchodný register, živnostenský register, kataster nehnuteľností, verejný telefónny zoznam a pod.);
- z ďalších verejných zdrojov (vrátane informácií zo sociálnych sietí a internetu, ktoré o sebe klient sám zverejní);
- od ďalších orgánov verejnej správy, ak tak stanoví osobitný predpis;
- z databáz vedených podľa zák. č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov;
- prípadne od ďalších osôb, ak na to dal klient svoj súhlas alebo to povolil nastavením používaných aplikácií (napr. cookies);
- od ďalších spoločností skupiny UniCredit Group.

Na aké účely UCL využíva a spracúva osobné údaje?

UCL spracúva osobné údaje bez súhlasu klientov na splnenie povinností, ktoré jej ukladá zákon (napr. zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti), na účely plnenia zmluvy, rokovania o zmluve, na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na základe Vašej žiadosti, na ochranu svojich práv a právom chránených záujmov, na zabezpečenie bezpečnosti prevádzky a predchádzania podvodom, na analýzy a vyhodnocovanie možných rizík a na priamy marketing vlastných produktov. So súhlasom klienta spracúvame údaje na marketingové účely nad rámec oprávneného záujmu, teda zahŕňajúce profilovanie, ponuku produktov a služieb našich partnerov a ostatných členov skupiny UniCredit Group.

Viac:

Vaše osobné údaje sme oprávnení zo zákona spracúvať bez Vášho súhlasu na nasledujúce účely

a. na dodržanie našich právnych povinností, najmä

- splnenie povinností pri identifikácii a kontrole klienta podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu;
- plnenie oznamovacích povinností voči orgánom verejnej moci;
- plnenie povinností týkajúcich sa výkonu rozhodnutia (exekúcie);
- splnenie archivačných povinností;

b. uzatvorenie alebo plnenie zmluvy s Vami

- Ide predovšetkým o plnenie zmluvy medzi UCL a Vami. Osobné údaje sú potrebné, okrem iného na to, aby bolo možné uzatvoriť zmluvu bez neprimeraných právnych rizík vrátane rokovania o uzatvorení alebo zmene zmluvy s Vami;

c. existujúci oprávnený záujem UCL, najmä pre

- ochranu práv a právom chránených záujmov UCL, oprávnených príjemcov alebo iných príslušných osôb, napríklad pri vymáhaní pohľadávok, postúpení pohľadávok, realizácii zabezpečenia alebo iného uplatnenia pohľadávok;
- rozvoj a vývoj poskytovaných služieb;
- audit, riadenie a správu zmluvných vzťahov UCL s výrobcom vozidla;
- ak to bude vyžadované, zdieľanie osobných údajov s výrobcom vozidla v prípade, že dôjde k sporu súvisiacemu s finančným produktom poskytovaným UCL;
- riešenie spornej agendy, najmä na účely vedenia súdnych alebo iných sporov;
- prevencia podvodného konania, ktorému môžu byť klienti alebo UCL vystavení;
- priamy marketing vlastných produktov a služieb – ponuka ďalších produktov UCL rôznymi komunikačnými kanálmi vrátane elektronických prostriedkov (v takom prípade ide najmä o identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje o využívaní produktov a služieb, údaje o financovanom predmete).

V zmysle zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení je možné využiť na účely priameho marketingu Vaše kontaktné údaje na doručenie elektronickej pošty, ak sme ich získali v súvislosti s predajom nášho tovaru alebo služieb.

Na základe **Vášho súhlasu alebo povolenia** nastavenia v používanej aplikácii spracúva UCL Vaše osobné údaje na nasledujúce účely:

- ponúkanie produktov a služieb – marketingové účely nad rámec oprávneného záujmu; ide predovšetkým o šírenie obchodnej komunikácie rôznymi kanálmi vrátane elektronických prostriedkov (e-mail, SMS, telemarketing), ponúkanie produktov našich partnerov a ďalších detailných profilovaní členov skupiny UniCredit Group. V tejto súvislosti môžu byť Vaše osobné údaje postúpené aj tretím osobám, a to na účely šírenia informácií a ponúkania produktov a služieb týchto tretích osôb, takýto súhlas môže byť udelený aj prostredníctvom elektronického formulára, či v rámci telefonického rozhovoru, ktorý môže byť v takom prípade z našej strany nahrávaný;
- ponúkanie produktov finančných služieb prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie na účely priamej komunikácie s klientom, najmä pre možnosť doručovania predzmluvnej, zmluvnej a ďalšej súvisiacej dokumentácie ako aj samotného uzatvorenia zmluvného vzťahu prostredníctvom týchto prostriedkov;
- na účely ochrany záujmov UCL na identifikáciu klienta či ďalšej osoby pri podpisovaní zmluvnej dokumentácie elektronicke, t.j. prostredníctvom biometrického alebo elektronického podpisu;
- overenie úveruschopnosti klienta prostredníctvom využitia služby umožňujúcej overenie existujúceho bankového účtu klienta v jeho banke;
- zdieľanie vybraných osobných údajov s výrobcom vozidla, prípadne predajcom vozidla na účely ich priameho marketingu najmä, nie však výlučne, na vernostné kampane a kampane zamerané na udržanie existujúcich zákazníkov a na marketingové analýzy vykonávané pred alebo v nadväznosti na také kampane.

Akým spôsobom zabezpečuje UCL ochranu osobných údajov?

Osobné údaje sú pod stálou fyzickou, elektronickou a procedurálnou kontrolou a UCL disponuje modernými kontrolnými, technickými a bezpečnostnými mechanizmami zabezpečujúcimi maximálnu možnú ochranu spracúvaných údajov pred neoprávneným prístupom alebo prenosom, pred ich stratou alebo zničením, ako aj pred iným možným zneužitím. Všetky osoby, ktoré s osobnými údajmi klientov prichádzajú do styku v rámci plnenia svojich pracovných alebo zmluvne prevzatých povinností, sú viazané zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

Viac:

UCL aplikuje vysoký štandard ochrany svojich IT a iných systémov, teda Vaše dáta sú adekvátne chránené. Na základe pravidelne vykonávaných analýz rizík implementujeme množstvo opatrení na ich znižovanie, napríklad:

- kontrolné postupy a procedúry v oblastiach dát,
- postupy a procedúry na prevenciu straty dát (redundantná infraštruktúra, synchronizácia dát medzi dátovými centrami, zálohovanie a archivácia dát v odlišných lokalitách),
- postupy na riadenie používateľských identít a prístupových práv,
- fyzické zabezpečenie dátových centier a pracovísk (riadený prístup, elektronický zabezpečovací systém, dohľadové centrum, spracúvanie dát v zabezpečených zónach chránených definovaným bezpečnostným perimetrom so zodpovedajúcimi bezpečnostnými bariérami a vstupnými kontrolami),
- zabezpečenie prenosov dát (IDS/IPS, firewall, šifrovanie dátových prenosov),
- zabezpečenie koncových staníc a serverov (antivírus, firewall, šifrovanie dát),
- zabezpečenie aplikácií (autentifikácia, autorizácia, logovanie aktivít, pravidelné testovanie zraniteľnosti).

Využíva UCL pri spracúvaní osobných údajov klientov automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania?

Profilovanie údajov klienta znamená, že UCL používa osobné údaje klienta na hodnotenie určitých aspektov týkajúcich sa jeho osoby, napr. jeho majetkových pomerov, rizikovosti či platobnej disciplíny, a takéto spracúvanie osobných údajov môže za určitých okolností napĺňať znaky tzv. automatizovaného individuálneho rozhodovania. Tento spôsob spracúvania osobných údajov využíva UCL pri vyhodnocovaní Vašej žiadosti o financovanie, ako aj žiadosti podávanej pri uzatváraní zmlúv na diaľku, resp. prostredníctvom webovej aplikácie UCL, a to z dôvodu zaistenia stálosti v rozhodovaní rovnakých prípadov, znižovania počtov možných pochybení zo strany človeka, znižovania náročnosti spracúvania veľkého množstva dát a iné.

Viac:

Samotné automatizované posudzovanie klienta (žiadateľa) prebieha na základe čl. 22 ods. 2 písm. a) nariadenia GDPR a ust. § 28 ods. 2 písm. a) zákona o ochrane osobných údajov, kedy je automatizované posudzovanie klienta nevyhnutné k uzavretiu zmluvy. Takéto rozhodovanie napĺňa znaky automatizovaného individuálneho rozhodovania, keď dochádza k spracúvaniu osobných údajov klienta automatizovaným spôsobom, pričom výsledkom takéhoto procesu môže byť rozhodnutie voči klientovi, ktoré má na neho významné právne účinky, napr. zamietnutie jeho žiadosti o poskytnutie financovania. Voči takémuto spôsobu spracúvania osobných údajov má klient právo namietat', má právo na ľudský zásah či právo vyjadriť svoj názor.

V prípadoch, kedy dôjde k negatívnemu vyhodnoteniu Vašej žiadosti o financovanie, založené výlučne na automatizovanom rozhodovaní, konečné rozhodnutie o zamietnutí alebo schválení požadovaného financovania vykoná vždy zamestnanec UCL po posúdení všetkých okolností konkrétneho prípadu.

Komu UCL poskytuje alebo postupuje osobné údaje?

UCL postupuje osobné údaje orgánom dohľadu a ďalším štátnym orgánom, ak je táto povinnosť stanovená zákonom, databázam slúžiacim na vzájomné informovanie veriteľov o bonite a dôveryhodnosti a ďalej, ak je to nevyhnutné na ochranu práv UCL.

UCL môže poveriť spracúvaním údajov tretiu osobu, tzv. sprostredkovateľa. Spracúvanie je možné len na základe uzatvorenej zmluvy, ktorá zaväzuje sprostredkovateľa k rovnakej miere ochrany údajov, akú poskytuje UCL.

Údaje možno postúpiť aj dodávateľom zabezpečujúcim pre UCL služby, ako rozosielanie pošty, marketingovej komunikácie, údržba a poskytovanie hostingových služieb, automobilových dát a pod. Presný zoznam sprostredkovateľov a dodávateľov, ktorým sa postupujú osobné údaje, nájdete na webových stránkach UCL, www.unicreditleasing.sk.

So súhlasom klienta alebo na jeho príkaz možno osobné údaje poskytnúť aj ďalším osobám.

Viac:

UCL môže postúpiť Vaše osobné údaje:

- štátnym orgánom, resp. ďalším osobám v rámci plnenia zákonných povinností stanovených osobitnými predpismi (napr. zák. č. 297/2008 Z. z., o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení) - ide predovšetkým o orgány štátnej správy, súdy, orgány činné v trestnom konaní, orgány dohľadu, exekútorov, notárov - súdnych komisárov, konkurzných správcov a pod.;
- osobám oprávneným poskytovať spotrebiteľský úver, a to prostredníctvom databáz vedených podľa zák. č. 129/2010 Z. z., o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov, ktoré obsahujú údaje vypovedajúce o úveruschopnosti klienta (úverové registre);
- bankám v rozsahu stanovenom zák. č. 483/2001 Z. z., o bankách, a to buď priamo, alebo prostredníctvom právnickej osoby zriadenej na vedenie registra klientskych informácií (Spoločný register bankových informácií);
- ďalším osobám, ak je to nevyhnutné na ochranu práv UCL napr. poisťovniam alebo finančnému agentovi pri uplatnení poisťného nároku, súdom, súdnym exekútorom, dražiteľom; rozsah poskytnutých osobných údajov sa obmedzuje na údaje nevyhnutné na úspešné uplatnenie nároku;
- výrobcam a predajcom automobilov (prípadne spoločnostiam v Skupine daného výrobcu), v závislosti od značky predmetu financovania, ktoré si ako klient sami zvolíte, a to predovšetkým na základe Vášho udeleného súhlasu; UCL môže odovzdávať Vaše osobné údaje spoločnosti Mazda Motor Slovakia, s.r.o. ako výrobcovi vozidiel, ktorých financovanie Vám zabezpečilo UCL, a to na základe oprávneného záujmu spoločnosti Mazda. Odkaz na Informácie o spracúvaní osobných údajov spoločnosti Mazda je dostupný tu :<https://www.mazda.sk/ochrana-sukromia/>;
- špecializovaným externým subjektom (ďalej „sprostredkovateľ“), ktoré pre UCL vykonávajú spracúvanie na základe príslušnej zmluvy o spracúvaní osobných údajov (pozri § 34 zákona o ochrane osobných údajov); sprostredkovateľa vyberá UCL po dôkladnej úvahe len takú osobu, ktorá jej poskytne maximálne záruky o technickom a organizačnom zabezpečení ochrany postupovaných osobných údajov; Sprostredkovatelia a tretie strany sú uvedení v samostatnom dokumente dostupnom na webových stránkach UCL, www.unicreditleasing.sk
- spoločnostiam pôsobiacim v rámci skupiny UniCredit Group na účely plnenia zmluvy s klientom, prípadne tiež na zabezpečenie ochrany rizík UCL a UniCredit Group, výkazníctva, auditu a vnútornej kontroly, štatistickým účelom.

Skupina UniCredit Group zahŕňa tieto spoločnosti:

UniCredit S.p.A, so sídlom Via Alessandro Specchi 16, 00 100 Rím, Taliansko

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s. (IČ 64948242), Želetavská 1525/1, Praha 4, 14010

UniCredit Leasing CZ, a. s. (IČ 15886492), Želetavská 1525/1, Praha 4, 14010

UniCredit Factoring Czech Republic and Slovakia, a.s. (IČ 15272028), Želetavská 1525/1, Praha 4, 14010

UniCredit Broker, s. r. o. (IČO 35800348) Šancová 1/A, Bratislava 814 99

UniCredit Fleet Management, s.r.o. (IČ 62582836), Želetavská 1525/1, Praha 4, 14010 UniCredit pojišťovací makléřská

spol. s r.o. (IČ 25711938), Želetavská 1525/1, Praha 4, 14010 UniCredit Fleet Management, s.r.o., (IČO 35 820 381)
Šancová 1/A, 814 99 Bratislava.

UCL nebude prenášať Vaše osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii. V prípade, že v budúcnosti bude UCL vykonávať prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií, bude postupovať v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

Ako dlho spracúvame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje uchováваме a chránime **po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi**.

Napríklad podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení je UCL povinná uchovávať osobné údaje počas 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.

V prípade, kedy k uzavretiu zmluvného vzťahu nedôjde, spracúva UCL Vaše osobné údaje po dobu 1 roka od zamietnutia žiadosti o financovanie alebo pokiaľ nebol odvolaný súhlas so spracúvaním údajov, ak spracúvanie prebieha na jeho základe.

V prípade, že je **právnym základom spracúvania** Vašich osobných údajov súhlas, doba uchovávania sa môže líšiť v závislosti od konkrétneho účelu, na ktorý osobné údaje budeme spracúvať.

Pri **súhlase so spracúvaním** Vášho biometrického podpisu uchováваме Vaše osobné údaje po dobu trvania zmluvného vzťahu a súčasne ešte 10 rokov od skončenia tohto zmluvného vzťahu alebo do odvolania súhlasu. Pri **súhlase so spracúvaním** Vašej **selfie fotografie** sú osobné údaje uchovávané v období počas ktorého je uchovanie nevyhnutné s ohľadom na dosiahnutie účelu, na ktorý sa súhlas udeľuje. Po naplní sledovaného účelu dochádza zo strany UCL k výmazu selfie fotografie, s tým, že v nevyhnutných prípadoch môže byť uchovávaná najviac po dobu 12 mesiacov od udelenia súhlasu s jej spracúvaním.

V prípade, že ste UCL udelili súhlas so zasielaním marketingových ponúk, uchováваме Vaše osobné údaje po dobu trvania zmluvného vzťahu s UCL a ďalších 5 rokov po zániku príslušného zmluvného vzťahu alebo do odvolania súhlasu.

Po skončení platnosti súhlasu z týchto dôvodov budeme spracúvať Vaše osobné údaje len po takú dobu, ktorá bude nevyhnutne potrebná na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov UCL, alebo ktorú požadujú príslušné právne predpisy v kontexte uchovávania súvisiacej dokumentácie, obsahom ktorej sú tieto osobné údaje.

Vaše osobné údaje uchováваме aj v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov a po skončení doby spracúvania Vaše osobné údaje likvidujeme a vymazávame.

Aké sú Vaše práva vo vzťahu k spracúvaniu a postupovaniu osobných údajov?

V súlade s platnou legislatívou môžete uplatniť svoje práva dotknutej osoby. Máte právo na prístup k údajom, ktoré o Vás spracúvame, právo na prenosnosť vybraných údajov, právo požadovať opravu údajov, právo podať návrh na začatie konania a právo nepodliehať rozhodnutiu založenom na automatickom rozhodovaní. Môžete požiadať o vymazanie osobných údajov, ak však nie je nutné ich ďalej spracúvať na splnenie právnych povinností alebo vtedy, kedy sú potrebné, aby sme Vám mohli naďalej poskytovať služby.

Viac:

- **Právo na prístup** Vám poskytne prehľad o osobných údajoch, ktoré o Vás spracúvame. Neposkytneme údaje, ktoré sa týkajú ďalších osôb alebo sa dotýkajú práv tretej strany. Za poskytnutie prehľadu môžeme požadovať primeranú náhradu, ktorá nebude prevyšovať náklady nevyhnutné na poskytnutie informácie.
- **Právo na prenosnosť** Vám umožňuje získať niektoré vybrané údaje v podobe súboru v strojovo čitateľnom formáte, ktorý môžete poskytnúť inému prevádzkovateľovi. Neposkytneme údaje, ktoré sa týkajú ďalších osôb alebo práv tretej strany.
- **Oprava údajov** – Máte povinnosť oznámiť nám zmeny osobných údajov. Ak zistíte, že sú Vaše údaje nepresné alebo nesprávne, samozrejme ich opravíme.
- Máte právo požiadať UCL o **vymazanie údajov**, ktoré sa spracúvajú neoprávnené. Dáta, ktoré musíme spracúvať, aby sme splnili zákonnú povinnosť alebo Vám mohli ďalej poskytovať služby, nemožno vymazať, aj keď o to požiadate. Hneď, ako skončí účel, na ktorý sme Vaše údaje spracúvali, vymažeme alebo anonymizujeme ich sami.
- **Právo podať návrh na začatie konania** podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov. Vzor návrhu nájdete na stránke Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ktorá je uvedená nižšie v tomto dokumente.
- **Právo nepodliehať rozhodnutiu založenom na automatickom rozhodovaní** – máte právo, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás obdobne významne ovplyvňujú, ako aj právo na ľudský zásah zo strany UCL a možnosť vyjadriť svoj názor k takémuto rozhodnutiu.

Aké sú Vaše možnosti obmedziť spracúvanie a postupovanie osobných údajov?

V prípadoch, kedy UCL spracúva osobné údaje na základe Vášho súhlasu, môžete tento súhlas kedykoľvek odvolať. V prípadoch, kedy sú Vaše údaje spracúvané automatizovane (vrátane profilovania) alebo na základe oprávneného záujmu, môžete proti takému spracúvaniu podať námietku. Každé také podanie námietky vyhodnotíme a o výsledku Vás budeme bezodkladne informovať. Námietke proti spracúvaniu údajov na marketingové účely vyhovieť vždy.

Viac:

Odvolať súhlas so zasielaním marketingových ponúk môžete osobne na každej pobočke, alebo prostredníctvom vyplneného formulára, ktorý nájdete na webovej stránke UCL, www.unicreditleasing.sk (v sekcii Dokumenty na stiahnutie – Marketingový súhlas), a ktorý zašlete na e-mailovú adresu customercare@unicreditleasing.sk.

Odvolať akýkoľvek ďalší udelený súhlas alebo podať námietku proti automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania či marketingovému osloveniu (na základe oprávneného záujmu) môžete osobne na každej pobočke, zaslaním emailu alebo na základe písomnej žiadosti zaslanej na adresu UCL. Vaša žiadosť by mala obsahovať Vaše identifikačné údaje, aby nedošlo k zámene a bolo možné Vašu žiadosť vybaviť.

V prípadoch, kedy sú Vaše osobné údaje spracúvané na účely priameho marketingu na základe oprávneného záujmu a platnej slovenskej legislatívy, je UCL povinná poskytnúť Vám možnosť jednoducho a bezplatne kedykoľvek odmietnuť používanie Vašich kontaktných údajov v čase ich získavania (žiadosť o financovanie) a pri každom kontaktovaní za účelom priameho marketingu. Takýto nesúhlas môžete vyjadriť prostredníctvom vyplneného formulára označeného pod názvom: Nesúhlas s využívaním e-mailovej adresy na zasielanie marketingových ponúk, ktorý nájdete na webovej stránke UCL, www.unicreditleasing.sk (v sekcii Dokumenty na stiahnutie - Marketingový súhlas/obchodné ponuky).

Kam sa môžete obrátiť ohľadne ďalších informácií a kde môžete uplatniť prípadné námietky k spracúvaniu osobných údajov?

Data Protection Officer UCL (Zodpovedná osoba, ďalej len „DPO“) Vám zodpovie akékoľvek ďalšie otázky ohľadne spracúvania Vašich osobných údajov v spoločnosti UCL.

Na DPO máte možnosť sa obrátiť kedykoľvek e-mailovou správou na: dpo@unicreditleasing.sk, kde dostanete odpovede na všetky otázky týkajúce sa problematiky osobných údajov. DPO môžete kontaktovať aj písomne na adrese: UniCredit Leasing Slovakia, a.s., Šancová 1/A, 814 99 Bratislava.

Viac:

Podat' žiadosť o uplatnenie práv alebo prípadné námietky proti spracúvaniu osobných údajov, odvolať udelený súhlas možno návštevou ktorejkoľvek pobočky alebo písomne.

Ako UCL informuje o zásadách a pravidlách spracúvania osobných údajov a ich ochrane?

Klient je zo strany UCL informovaný o pravidlách spracúvania osobných údajov pri ich získavaní a vždy, keď klient UCL poskytuje niektoré osobné údaje. Táto Informácia je verejne dostupná na www.unicreditleasing.sk a súčasne na všetkých obchodných miestach a pobočkách UniCredit Leasing Slovakia, a.s.

Kto vykonáva dozor v oblasti ochrany osobných údajov?

Ak sa nám nepodarilo uspokojivo vyriešiť Vaše otázky alebo námietky v oblasti ochrany osobných údajov, máte právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov.

Viac:

Adresa Úradu je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

www.dataprotection.gov.sk