

VŠETKO O POISTENÍ DOMÁCNOSTI

Čo je poistenie domácnosti?

Čoraz častejšie sú v dnešnej dobe na území Slovenskej republiky zaznamenávané povodne, víchrice, krupobitá ako aj rôzne požiare a na neposlednom mieste aj vlámání a poškodzovania majetku nezisteným páchatelom. Každé takéto poškodenie prináša so sebou náklady potrebné na odstránenie škody ako aj náklady na opravu a znovuzriadenie danej domácnosti.

Čo je predmetom poistenia domácnosti?

Predmetom poistenia domácnosti je súbor hnutelných vecí, ktoré tvoria zariadenie domácnosti poisteného, t.j. vecí, ktoré slúžia k osobnej potrebe príslušníkov domácnosti a vecí, ktoré sa používajú v súvislosti s prevádzkou domácnosti. Poistenie sa vzťahuje na veci vo vlastníctve príslušníkov domácnosti a na veci, ktoré prevzali od inej fyzickej alebo právnickej osoby na základe písomnej zmluvy alebo oprávnenia. Najčastejšie ide o: elektroniku, nábytok, športové potreby, veci umeleckej a historickej hodnoty atď.

Spravidla sa poistenie nevzťahuje na: veci, ktoré príslušníci domácnosti používajú v rozpore s platnými právnymi predpismi, ktoré prenájímajú alebo používajú na výkon podnikateľskej činnosti alebo inej zárobkovej činnosti, veci nájomcov, podnájomcov atď.

Kto je oprávnený uzatvoriť poistnú zmluvu?

Všetky fyzické alebo právnické osoby, ktoré sú vlastníkami nehnuteľnosti a domácnosti v nej ako aj členovia domácnosti.

Poistnú zmluvu môže uzavrieť aj iná osoba, ktorá je následne povinná platiť dohodnuté poistné (poistník). V tomto prípade sa v zmluve uvádza aj osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje, teda poistený – t.j. majiteľ nehnuteľnosti a domácnosti v nej, banka alebo lízingová spoločnosť. Tejto osobe alebo spoločnosti sa vypláca aj poistné plnenie v prípade škody.

Kedy a podľa akých kritérií sa rozhodnúť pre poistenie?

Klient by mal podľa svojich potrieb zvážiť ponuky viacerých poisťovní. Neodporúčame výber poistenia len podľa výšky poistného. Existujú mnohé kritériá pre výber poistenia, okrem iného napr.: poistné krytie, výška spoluúčasti, rýchlosť a kvalita likvidácie poistných udalostí a pod. Pri výbere je vždy dobré poradiť sa s odborníkmi.

Čo je poistením kryté?

Prostredníctvom tohto poistenia si dokážete zabezpečiť Vašu domácnosť pre prípad čiastočného poškodenia ako aj pre prípad totálnej škody. Poistením domácnosti sú podľa zvoleného produktu a variantu spravidla kryté najmä tieto riziká spôsobené: zemetrasením, povodňou, záplavou, zosuvom alebo zrútením lavín, zrútením skál alebo zemín, zosuvom pôdy, krupobitím, víchricou, pádom stromov, stožiarov alebo iných predmetov, tiažou snehu alebo námrazy, nárazom vozidla, dymom alebo nadzvukovou vlnou, vodou unikajúcou z vodovodných zariadení, požiarom, výbuchom, úderom blesku, nárazom alebo pádom letiaceho telesa riadeného ľudskou posádkou, prípadne časťami alebo nákladom tohto telesa, vandalizmom, lúpežou, krádežou a ďalšími podľa dojednaného produktu. Presný rozsah krytia je závislý od Vami zvoleného produktu a variantu.

K poisteniu domácnosti je možné dojednať aj poistenie zodpovednosti za škody vyplývajúce z prevádzky domácnosti, resp. bežného občianskeho života, ktoré kryjú možné škody na živote, zdraví a majetku spôsobené tretím osobám. Výška krytia poistenia zodpovednosti je závislá od Vami zvoleného produktu a variantu.

Aký je územný rozsah poistenia?

Poistenie sa vzťahuje na dojednanú adresu rizika, ktorá predstavuje presnú adresu, na ktorej sa poistená nehnuteľnosť s domácnosťou nachádza. Do poistenia môžu vstupovať len nehnuteľnosti nachádzajúce sa na území Slovenskej republiky.

Pre poistenie zodpovednosti platí územná platnosť Slovenskej republiky.

Čo je to spoluúčasť a ako ovplyvňuje výšku poistného plnenia?

Spoluúčasť je miera Vášho podielu na náhrade škody v prípade vzniku poistnej udalosti. Pri poistení so spoluúčasťou poisťovňa zníži každé poistné plnenie za každú poistnú udalosť o dohodnutú výšku spoluúčasti. Táto je stanovená najčastejšie v absolútnej hodnote napr. 33 EUR. Znamená to, že v prípade poistnej udalosti zníži poisťovňa poistné plnenie o dohodnutú spoluúčasť v zmysle príkladu o 33 EUR.

Všeobecne platí, že výška spoluúčasti je v nepriamej úmere k cene poistenia. To znamená, že pri určitých produktoch je možné voľbou vyššej spoluúčasti znížiť sadzbu poistného.

Na akú hodnotu je potrebné domácnosť poistiť?

Poistnou sumou domácnosti je súčet obstarávacích cien súboru hnutelných vecí, ktoré tvoria zariadenie domácnosti, slúžia na jej prevádzku a osobné potreby jej príslušníkov. Poistenie sa dojednáva na nové ceny. Do poistnej sumy sa nezapočítava hodnota nehnuteľnosti ani pozemku.

Predpísané zabezpečenie

Každá poisťovňa určuje povinnosť zabezpečiť nehnuteľnosť, a tým aj domácnosť podľa výšky hodnoty, na akú je poistená pre prípad vzniku určitých rizík. Je preto dôležité dodržať presné zabezpečenie stanovené vo všeobecných poistných podmienkach alebo zmluvných dojednaniach vzťahujúcich sa na konkrétny produkt.

Začiatok a koniec poistenia, poistná doba

Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pričom poistným obdobím je technický rok.

Poistenie sa končí zánikom, prípadne vypovedaním poistenia zmluvnými stranami podľa všeobecne platných predpisov pokiaľ nebude dohodnuté inak.

Čo treba urobiť v prípade poistnej udalosti?

- poškodenie, vandalizmus, lúpež, krádež - ihneď hlásiť na políciu
- bezodkladne oznámiť vznik poistnej udalosti do príslušnej poisťovne a postupovať podľa inštrukcií

K likvidácii škodovej udalosti z poistenia domácnosti je potrebné doložiť tieto doklady:

- originál podpísaného a vyplneného tlačiva Oznámenie o škodovej udalosti
- kópiu Uznesenia z polície alebo policajnej správy, v prípade, že bola udalosť šetrená políciou
- fotodokumentáciu poškodenej domácnosti
- faktúru za opravu, resp. odstránenie poškodenia
- doklady o nadobudnutí, prípadne fotodokumentáciu poškodeného alebo odcudzeného zariadenia

Poisťovateľ Vás môže podľa potreby vyzvať aj k predloženiu iných, vyššie nespomenutých dokladov.

Asistenčné služby

Súčasťou poistenia domácnosti môže byť aj určitý balíček služieb, ktoré klienti môžu využiť pri škodových udalostiach. Rozsah a poskytovanie asistenčných služieb je rôzny a nie je súčasťou každej poistnej zmluvy. Služby sú poskytované prostredníctvom zmluvných spoločností príslušnej poisťovne.

Aké sú právne následky uzatvorenia zmluvy?

- poisťovňa sa zaväzuje poskytnúť poistné plnenie (v dohodnutom rozsahu a za splnenia dohodnutých podmienok), ak nastane poistná udalosť
- tomu, kto uzatvorí poistnú zmluvu (poistník) s poisťovňou vzniká povinnosť platiť poistné
- Poistná zmluva obsahuje najmä:
 - výšku poistnej sumy
 - výšku poistného, jeho splatnosť a informáciu, či ide o jednorazové alebo bežné poistné
 - poistnú dobu
 - práva a povinnosti poisťovateľa a toho, s kým bola poistná

zmluva uzatvorená

- súčasťou poistnej zmluvy sú všeobecné poistné podmienky, ktoré podrobne upravujú práva a povinnosti poisťovateľa aj toho, kto uzatvoril s poisťovateľom poistnú zmluvu.

Ako zaniká zmluva o poistení domácnosti?

- výpoveďou ku koncu poistného obdobia danú aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím
- nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti
- nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie
- odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poisťovateľa alebo toho, kto uzatvoril s poisťovateľom poistnú zmluvu v zmluvou určených alebo zákonom stanovených prípadoch

Aký je systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie (poisťovne)?

Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je u poisťovateľa zabezpečený v súlade so Zákonom č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve v platnom znení. Na vykonávanie poisťovacej činnosti poisťovňou je nevyhnutné povolenie Národnej banky Slovenska. Poisťovateľ je pri výkone poisťovacej činnosti povinný dodržiavať Zákon č. 8/2008 o poisťovníctve a podlieha ním vytvorenému kontrolnému mechanizmu a dohľadu Národnej banky Slovenska.

Na záver:

Poistenie domácnosti Vám zabezpečí ochranu Vašich investícií vložených do zariadenia Vašej domácnosti a vecí Vašej osobnej potreby. Uvedené poistenie kryje riziká v zmysle konkrétneho dojednaného produktu. K poisteniu domácnosti si môžete uzatvoriť aj poistenie zodpovednosti za škody z titulu prevádzky domácnosti, resp. bežného občianskeho života ako škody na zdraví, majetku aj životnom prostredí spôsobené tretím osobám.

Taktiež si k poisteniu domácnosti môžete dojednať aj poistenie nehnuteľnosti, v ktorej sa daná domácnosť nachádza a tiež zodpovednosti za škody spôsobené z vlastníctva a držby nehnuteľnosti a zabezpečiť si tak komplexné krytie vášho domova.

V prípade akýchkoľvek otázok vyplývajúcich z tohto poistenia alebo v prípade vzniku poistnej udalosti sa vždy s dôverou môžete obrátiť na zástupcov našej spoločnosti, ktorí Vám radi pomôžu.