

Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Klient spoločnosti UniCredit Leasing Slovakia, a.s. (ďalej len „UCL SK“), ktorý je spotrebiteľom, má v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „Zákon“) právo obrátiť sa na UCL SK so žiadosťou o nápravu v prípade, ak nie je spokojný s vybavením svojej reklamácie alebo ak sa domnieva, že UCL SK porušila jeho práva. Ak na túto žiadosť UCL SK do 30 dní odo dňa odoslania neodpovie alebo na ňu odpovie zamietavo, spotrebiteľ sa môže s návrhom na začatie alternatívneho riešenia sporu obrátiť na príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa vlastného výberu. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie ministerstvo hospodárstva na internetovej stránke: www.mhsr.sk, konkrétne na podstránke: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1>

Náležitosti návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu, priebeh konania, ako aj ďalšie skutočnosti sú uvedené v Zákone. Možnosť spotrebiteľa obrátiť sa v danej veci na všeobecný súd týmto nie je dotknutá.

Zároveň dávame do pozornosti, že jedným zo subjektov alternatívneho riešenia sporov je aj Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie so sídlom: BLUMENTAL OFFICE I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava-Staré Mesto.

Viac informácií o riešení sporov týmto subjektom nájdete na stránke: www.institutars.sk