

## FORMULÁR O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY ÚRAZOVÉHO POISTENIA VERZIA 03/2016

### 1. UPOZORNENIE

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

### 2. INFORMÁCIE O POISŤOVATEĽOVI A KONTAKTNÉ ÚDAJE

**MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu**, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, IČO: 47 257 105, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č.:2699/B, organizačná zložka MetLife Europe Designated Activity Company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 415123 Telefónne číslo: +421 2 59 363 111, 0800 800 008; E-mailová adresa: metlife@metlife.sk; Webové sídlo: [www.metlife.sk](http://www.metlife.sk) („MetLife Europe“ alebo „Poisťovateľ 1“);

**MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu**, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, IČO: 47 257 091, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č.: 2698/B, organizačná zložka MetLife Europe Insurance Designated Activity Company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 472350, Telefónne číslo: +421 2 59 363 111, 0800 800 008; E-mailová adresa: metlife@metlife.sk; Webové sídlo: [www.metlife.sk](http://www.metlife.sk) („MetLife Europe Insurance“ alebo „Poisťovateľ 2“)

(MetLife Europe a MetLife Europe Limited spolu ďalej aj „Poisťovateľ“, „Poisťovatelia“).

### 3. CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

**Názov poistného produktu:** Poistenie „CREDIT LIFE“

**Popis poistného produktu (popis poistenia, poistné riziká, všeobecná charakteristika poistného plnenia) a spôsob určenia výšky poistného plnenia:** Poistenie „CREDIT LIFE“ sa riadi príslušnými ustanoveniami pre poistenie „CREDIT LIFE“, dojednávané Poisťovateľom 1 a Poisťovateľom 2 a platia preň príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a Všeobecné poistné podmienky poistenia „CREDIT LIFE“ (ďalej

len „VPPPCL“), Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie pre prípad úplnej trvalej invalidity „Credit Life“, (ďalej len „OPPUTI“) Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie pre prípad úplnej dočasnej invalidity „Credit Life“ (ďalej len „OPPPN“), a Poistné podmienky pre pripoistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania „Credit Life“ (ďalej len „OPPNSZ“), pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### Poistné riziká poistené poistením „CREDIT LIFE“:

- (i) Poistenie pre prípad straty života z dôvodu choroby alebo úrazu,
- (ii) Poistenie pre prípad úplnej trvalej invalidity z dôvodu choroby s čakacou dobou 12 mesiacov,
- (iii) Poistenie pre prípad úplnej dočasnej invalidity z dôvodu choroby alebo úrazu s čakacou dobou 90 kalendárnych dní a odkladnou dobou 90 kalendárnych dní a z dôvodu úrazu s čakacou dobou 90 kalendárnych dní,
- (iv) Poistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania s čakacou dobou 90 kalendárnych dní a odkladnou dobou 90 kalendárnych dní.

Poisťovateľom pre poistené riziká v bodoch (i) až (iii) je Poisťovateľ 1, poisťovateľom pre poistné riziká v bode (iv) je Poisťovateľ 2, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### Všeobecná charakteristika poistného plnenia:

- **Poistenie pre prípad straty života** z dôvodu úrazu alebo choroby sa výška poistného plnenia pri tomto poistení určuje ku dňu smrti poisteného,
- **Poistenie úplnej trvalej invalidity** z dôvodu choroby alebo úrazu sa výška poistného plnenia pri tomto poistení určuje ku dňu uznania stavu úplnej trvalej invalidity poisteného poisťovateľom. Pri tomto poistení má poisťovateľ právo rozhodnúť o tom, či nastala poistná udalosť na základe výsledkov lekárskeho vyšetrení vykonaných lekárom, ktorého určil poisťovateľ.
- **Poistenie pre prípad úplnej dočasnej invalidity** z dôvodu choroby alebo úrazu, výška poistného plnenia sa pri tomto poistení určuje ku dňu uznania stavu úplnej dočasnej invalidity poisteného poisťovateľom. Pri tomto poistení má poisťovateľ právo rozhodnúť o tom, či nastala poistná udalosť na základe výsledkov lekárskeho vyšetrení vykonaných lekárom, ktorého určil poisťovateľ.
- **Poistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania**, výška poistného plnenia sa pri tomto poistení určuje ku dňu uznania nedobrovoľnej straty zamestnania poisteného poisťovateľom.

V prípade, že nastane poistná udalosť v súlade s poistnou zmluvou, je poisťovateľ povinný vyplatiť oprávnenej osobe poistné plnenie vo výške a vo forme určenej v poistnej zmluve. Blížšie informácie ohľadom poistnej udalosti a poistného plnenia sú uvedené v Článku 1 Definícia pojmov, Článku 5 Poistná udalosť, poistné plnenie a Článku 6 Zdravotná prehliadka vo VPPPCL, v článkoch 3 Poistná udalosť, Článku

4 Uplatnenie nároku, Článku 5 Náležitosti uplatnenia nároku a Článku 6 Poistné plnenie v OPPUTI, v Článku 3 Poistná udalosť, poistné plnenie v OPPPN a v Článku 2 Podmienky pre uplatnenie si nároku na poistné plnenie, Článku 4 Poistná udalosť, poistné plnenie, a Článku 6 Ďalšia poistná udalosť v OPPNSZ, ako aj v prípadných ďalších zmluvných ustanoveniach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy

#### **Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období:**

Poistná doba, počas ktorej je poistený poistením krytý, môže byť v Návrhu dohodnutá v dĺžke 6, 12, 24, 36, 48, 60 alebo 84 mesiacov. Poistený je povinný platiť po dobu trvania zmluvy o financovaní k predmetu financovania so spoločnosťou Unicredit Leasing mesačné poistné v jednotlivých splátkach spolu so splátkou financovania na účet Unicredit Leasing, pričom zaplatenie na ňou určený účet sa považuje za zaplatenie poistného poistiteľovi. Poistné obdobie je jeden mesiac, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Vaše poistné krytie začína o 00.01 h. nasledujúceho dňa, kedy bol vami podpísaný Návrh n za podmienky jeho prijatia poistiteľom v prípade, že toto poistenie bolo dojednané k už existujúcej Zmluve o Obchodnom zastúpení a vzájomnej spolupráci zmluvných strán, uzatvorenej medzi Vami a UCL (ďalej aj „Zmluva“) alebo vaše poistné krytie začína o 00.01 h. nasledujúceho dňa, kedy bol vami podpísaný preberací protokol na predmet Zmluvy, pokiaľ je toto poistenie dojednané súčasne so Zmluvou a poistenie vzniklo na základe vami podpísaného Návrhu za podmienky jeho prijatia poistiteľom. Vaše poistné krytie končí k prvému z nasledovných dní:

- a) deň vášho úmrtia alebo deň, keď bol uznaný stav vašej úplnej trvalej invalidity,
- b) deň, keď skončila platnosť vašej zmluvy,
- c) deň, v ktorom ste dosiahli vek 65 rokov,
- d) deň, keď bola uhradená vaša posledná mesačná splátka splatná podľa zmluvy.

#### **Podmienky, za ktorých nevzniká Poist'ovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poist'ovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:**

Jednotlivé výluky a výnimky z poistného krytia sú definované vo VPPPC, Článok 9 – Výluky z poistného plnenia, v Osobitných poistných podmienkach pre pripoistenie pre prípad úplnej trvalej invalidity „Credit Life“, článok 8- Výluky z poistného plnenia, v Osobitných poistných podmienkach pre prípad úplnej dočasnej invalidity „Credit Life“, článok 6- výluky z poistného plnenia, vo Všeobecných poistných podmienkach pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania „Credit Life“, Článok 6 – Výluky z poistného plnenia, a v prípadných ďalších zmluvných ustanoveniach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Príslušné osobitné poistné podmienky upravujú, v ktorých prípadoch poist'ovateľ ukončí výplatu poistného plnenia alebo prestane vyplácať poistné plnenie, konkrétne Článok 6 Poistné plnenie OPPUTI, Článok 3 Poistná udalosť,

poistné plnenie OPPPN a Článok 4 Poistná udalosť, poistné plnenie OPPNSZ. V poistnej zmluve môže byť dohodnutá čakacia doba a odkladná doba. **Čakacou dobou** sa rozumie súvislé časové obdobie od dátumu vzniku škodovej udalosti po vznik nároku na poistné plnenie, najmenej čas počas ktorého musí škodová udalosť trvať, pokiaľ nebude v poistnej zmluve dohodnuté inak. **Odkladnou dobou** sa rozumie v poistnej zmluve dohodnuté obdobie od začiatku poistenia, počas ktorého úplná trvalá invalidita, úplná dočasná invalidita a nedobrovoľná strata zamestnania nie je považovaná za poistnú udalosť, pokiaľ nebude v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### **Informácia o spôsobe stanovenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:**

Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v zmysle zmluvy. Poistený je povinný platiť po dobu trvania zmluvy o financovaní k predmetu financovania so spoločnosťou UniCredit Leasing Slovakia, a.s. („UCL“) poistné v jednotlivých splátkach spolu so splátkou financovania na účet UCL, pričom zaplatenie na účet určený UCL sa považuje za zaplatenie poistného poistiteľovi. Poist'ovatelia sa dohodli s UCL, že táto spoločnosť je oprávnená po dobu trvania zmluvy o financovaní v mene poistiteľa prijímať platby poistného, tieto vymáhať a uplatňovať ich zaplatenie. Nezaplatenie poistného môže mať za následok zánik poistenia. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia týmto odpadol, patrí poist'ovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Dôsledky nezaplatenia poistného upravujú príslušné články poistných podmienok a OZ.

**Spôsob zániku poistnej zmluvy:** Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď sa musí dať (doručiť) aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Pri vedomom porušení povinností poistníka a poisteného, uvedených v § 793 Občianskeho zákonníka („OZ“), môže poist'ovateľ podľa § 802 ods. 1 OZ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri vedomom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Ak sa poist'ovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne. Poistník má právo odstúpiť od poistnej zmluvy najneskôr do tridsať dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Prejav vôle poistníka, urobený do tridsať dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy a smerujúci k jej zrušeniu sa považuje za odstúpenie od zmluvy podľa prvej vety tohto bodu. Jednotlivé spôsoby zániku poistnej zmluvy bližšie upravuje § 800 - 803 Občianskeho zákonníka, ako aj príslušné články jednotlivých poistných podmienok.

**Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:** Poistná zmluva môže byť uzavretá za predpokladu, že bude na adresu sídla poisťovateľa (do hlavnej kancelárie poisťovateľa) doručený návrh na uzavretie poistenia „CREDIT LIFE“ (ďalej aj „Návrh“) ako aj všetky informácie vyžadované poisťovateľom potrebné na vyhodnotenie poistného rizika, týkajúce sa všetkých navrhovaných poistených a zvolených poistení a pripoistení uvedených v Návrhu a poisťovateľ tento Návrh prijme. V prípade poistnej udalosti je príjemcom poistného plnenia UCL.

#### 4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

**Spôsob vybavovania sťažností:** Poistník a poistený môžu podať písomne alebo elektronicky sťažnosť týkajúcu sa poistnej zmluvy, ktorá sa na nich vzťahuje, ako aj sťažnosť na správnosť a kvalitu služieb poskytovaných poisťovateľom. Sťažnosť musí byť poslaná doporučené na adresu sídla poisťovateľa/poisťovateľov alebo na emailovú adresu metlife@metlife.sk. Poisťovateľ doručenu sťažnosť vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od doručenia sťažnosti; ak v tejto lehote nie je možné sťažnosť vybaviť, Poisťovateľ bude informovať sťažovateľa o dôvodoch predĺženia a uvedie predpokladaný termín vybavenia sťažnosti. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť potrebnú na vybavenie sťažnosti. Pri prešetrovaní sťažnosti sa zisťuje skutočný stav veci s cieľom zistenia a/alebo odstránenia prípadných nedostatkov, pričom sa vychádza z obsahu sťažnosti. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku jej prešetrovania. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým sťažovateľom v tej istej veci neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ sa nebude takouto sťažnosťou zaoberať, pričom nie je ani povinný sťažovateľa o tom upovedomiť.

**Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:** Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Spôsob zdanenia plnenia z poistenia osôb upravuje platný zákon o dani z príjmov. Príjmy poistníka / poisteného z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. V zmysle zákona o dani z príjmov v platnom znení sú plnenia z poistenia osôb na základe Poistnej zmluvy oslobodené od dane z príjmov (okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku). Spôsob zdanenia plnenia z poistenia sa môže v čase meniť v dôsledku zmien všeobecne záväzných právnych predpisov.

**Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave Poisťovateľov:** Správy o finančnom stave MetLife Europe a MetLife Europe Insurance, ktorých sme pobočkou, sú dostupné na našom webovom sídle [www.metlife.sk](http://www.metlife.sk). Tieto správy budú prvýkrát zverejnené v roku 2017 podľa stavu za rok 2016.