

## Informácia o získavaní a spracúvaní osobných údajov spoločnosťou UniCredit Broker, s.r.o.

V spoločnosti UniCredit Broker, s.r.o., Šancová 1/A, 814 99 Bratislava, IČO: 35 800 348, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 22902/B (ďalej len „UCBR“) garantujeme vysoký štandard ochrany a pravidiel v zaobchádzaní s osobnými údajmi našich klientov. Ochranu osobných údajov klienta považujeme za našu kľúčovú povinnosť a s osobnými údajmi zaobchádzame vždy výhradne v súlade s platnou právnou úpravou.

UCBR je zapísaná v Registri finančných agentov a finančných poradcov Národnej banky Slovenska pod registračným číslom 37056 a poskytuje finančné sprostredkovanie ako samostatný finančný agent (ďalej len „SFA“), a to priamo prostredníctvom svojich zamestnancov alebo prostredníctvom spolupracujúcich osôb, ktoré sú voči UCBR v postavení podriadeného finančného agenta (ďalej len „PFA“) v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

UCBR ako člen skupiny UniCredit Group sa pri spracúvaní osobných údajov riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to predovšetkým zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie GDPR“), ako aj ďalšími právnymi predpismi.

UCBR pri spracúvaní osobných údajov vystupuje ako prevádzkovateľ v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, ktorý určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov. UCBR však pri niektorých úkonoch finančného sprostredkovania vystupuje tiež ako sprostredkovateľ finančnej inštitúcie v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, pričom ide o finančnú inštitúciu (poistovňu), s ktorou má UCBR uzatvorenú zmluvu o vykonávaní finančného sprostredkovania a ktorej produkt finančnej služby si klient zvolil. Takéto postavenie UCBR nadobúda v čase, keď koná v mene konkrétnej finančnej inštitúcie pri finančnom sprostredkovaní konkrétneho produktu finančnej služby pre daného klienta.

Cieľom tohto dokumentu je otvorene Vám poskytnúť informácie o tom, aké osobné údaje získavame, ako s nimi zaobchádzame, z akých zdrojov ich získavame, na aké účely ich využívame, komu ich môžeme poskytnúť, ako dlho ich uchováваме a aké sú Vaše individuálne práva v oblasti ochrany údajov. Odporúčame Vám, aby ste si informácie v tomto dokumente dôkladne prečítali.

Táto písomná informácia sa v primeranom rozsahu vzťahuje aj na akékoľvek iné fyzické osoby, ktoré podpisujú príslušnú zmluvnú dokumentáciu a udeľujú súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov, a to najmä osoby podpisujúce zmluvnú dokumentáciu na základe plnomocenstva alebo v zastúpení, ako aj fyzické osoby zastupujúce právnickú osobu pri uzatváraní zmluvnej dokumentácie, predovšetkým členovia štatutárneho orgánu, prokuristi a pod.

### Aké osobné údaje klienta UCBR získava a spracúva?

**UCBR získava a spracúva Vaše osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu, pričom tieto osobné údaje potrebujeme na poskytovanie a výkon finančného sprostredkovania. Napríklad ak vykonávame potrebnú starostlivosť pred uzatvorením poistnej zmluvy (t. j. najmä záznam o rokovaní finančného agenta s klientom) alebo Vám sprostredkujeme uzatvorenie poistnej**

**zmluvy na základe Vašej žiadosti. Ide najmä o tieto údaje: identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje preukazujúce oprávnenie na zastupovanie klienta, údaje o požiadavkách, potrebách, skúsenostiach a znalostiach klienta v súvislosti s konkrétnou finančnou službou.**

Viac:

Osobné údaje, ktoré UCBR môže spracúvať bez súhlasu klienta:

- **identifikačné údaje** – osobné údaje slúžiace na jednoznačnú a nezameniteľnú identifikáciu klienta (meno, priezvisko, rodné priezvisko, titul, rodné číslo – ak bolo pridelené, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, podpis, štátna príslušnosť, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania, platnosť dokladu totožnosti, a to aj kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobných údajov z dokladu totožnosti); ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, aj adresa miesta podnikania, označenie registra alebo inej evidencie, v ktorej je podnikajúca fyzická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie;
- **kontaktné údaje** – osobné údaje umožňujúce kontakt s klientom (najmä klientom uvedená kontaktná adresa, číslo telefónu, číslo faxu, e-mailová adresa a iné obdobné informácie);
- **doklady a údaje preukazujúce oprávnenie na zastupovanie** – ak ide o zástupcu a splnenie ostatných požiadaviek a podmienok, ktoré sú ustanovené zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve alebo osobitnými predpismi, ktoré sa vzťahujú na vykonávanie finančného sprostredkovania alebo ktoré sú dohodnuté s UCBR ako SFA;
- **informácie týkajúce sa požiadaviek a potrieb klienta, jeho skúseností a znalostí** týkajúce sa príslušnej finančnej služby a o finančnej situácii klienta, ktoré majú alebo by s ohľadom na okolnosti konkrétnej situácie mohli mať charakter osobných údajov.

UCBR môže na účely vykonávania finančného sprostredkovania, t. j. predovšetkým na účely prípravy návrhu zmluvy, uzatvorenie tejto zmluvy alebo vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy žiadať od Vás alebo Vášho zástupcu aj ďalšie údaje nad rámec uvedený v predchádzajúcich odsekoch, a to v rozsahu: VIN, evidenčné číslo vozidla, typ a model vozidla, číslo osvedčenia o evidencii vozidla, ako aj v rozsahu ďalších údajov, ktoré poskytnete UCBR pri výkone finančného sprostredkovania. Spracúvanie týchto údajov sa považuje za spracúvanie osobných údajov, ak je ich možné priradiť ku konkrétnej fyzickej osobe. V takom prípade spracúva UCBR tieto osobné údaje v mene finančnej inštitúcie, ktorej produkt finančnej služby ste si zvolili.

UCBR môže spracúvať Vaše osobné údaje na základe týchto právnych základov:

- súhlas,
- plnenie zmluvy alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného zákona alebo medzinárodnej zmluvy – t. j. najmä zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na ochranu života, zdravia alebo majetku,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel našich oprávnených záujmov.

Osobné údaje, ktoré možno spracúvať na základe súhlasu klienta, sú presne vymedzené v tom-ktorom súhlase pri jeho udelení.

### **Spracúva UCBR taktiež osobitné kategórie osobných údajov svojich klientov?**

**UCBR spracúva v niektorých prípadoch aj biometrické údaje klientov, a to buď vo svojom mene, alebo v mene finančnej inštitúcie (poist'ovne, s ktorou klient uzatvára poistnú zmluvu) v rozsahu (i) biometrického podpisu a/alebo (ii) selfie fotografie pri procese uzatvárania zmluvného vzťahu. Právnym základom spracúvania biometrických údajov je súhlas so spracúvaním osobných údajov.**

**Ad (i): S dôrazom na zvýšenú ochranu biometrického podpisu ako osobitnej kategórie osobného údajov má každý klient možnosť výberu, či zmluvnú dokumentáciu podpíše elektronicky prostredníctvom biometrického podpisu alebo v listinnej podobe. Účelom spracúvania biometrického podpisu je teda samotný podpis a následná správa (uchovanie) zmluvnej dokumentácie.**

Viac:

- Pri spracúvaní biometrických údajov klienta vo svojom mene je UCBR v postavení samostatného prevádzkovateľa. V prípade spracúvania biometrických údajov klienta v mene prevádzkovateľa (poisťovne) pri sprostredkovaní uzatvárania poisťných zmlúv je UCBR v postavení sprostredkovateľa.
- Elektronické podpisovanie zmluvnej dokumentácie sa realizuje prostredníctvom špeciálneho podpisového tabletu, ktorý okrem grafického obrazu podpisu zachytí tiež jeho behaviorálne charakteristiky, akými sú napríklad rýchlosť, zrýchlenie, prítlak, sklon, zakrivenie a pod. Takto odovzdaný podpis spolu s jeho dynamickými vlastnosťami je pevnou súčasťou podpísaného dokumentu v súborovom formáte PDF, ktorý nezobrazuje behaviorálne znaky podpisu a ktorý sa v takejto podobe uchováva v zabezpečených systémoch spoločnosti UniCredit Leasing Slovakia, a.s., Šancová 1/A, 814 99 Bratislava, IČO: 35 730 978, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1555/B (ďalej len „**UCL SK**“). Na tento účel sú Vaše osobné údaje poskytované UCL SK ako nášmu sprostredkovateľovi/subdodávateľovi.
- UCBR teda spracúva biometrický podpis jeho získaním (prostredníctvom podpisového tabletu) a uchovávaním (v nezmeniteľnom súborovom formáte PDF). UCBR v žiadnom prípade nevykonáva s odovzdaným podpisom samostatné spracovateľské operácie, resp. neuchováva biometrický podpis oddelene od podpísaného dokumentu, a to ani na účely overovania zhody s neskôr získanými biometrickými podpismi od toho istého klienta.

**Ad (ii): Fotografiu klienta (selfie), ktorú klient poskytne UCBR prostredníctvom webovej aplikácie, spracúva UCBR výlučne s cieľom vzdialenej identifikácie klienta v zmysle zákonných povinností identifikácie a overenia identifikácie klienta. Na tento účel je UCBR na základe vyjadreného súhlasu klienta oprávnená spracúvať daný biometrický údaj a tento poskytnúť príslušnému orgánu verejnej moci. Poskytnutie fotografie klienta vyžaduje UCBR výlučne pri uzatváraní zmluvy na diaľku, resp. prostredníctvom digitálnej platformy, ktorú si klient sám dobrovoľne zvolil.**

### **Musím UCBR poskytnúť osobné údaje?**

Poskytnutie osobných údajov je, rovnako ako uzatvorenie poisťnej zmluvy prostredníctvom UCBR, dobrovoľné. Niektoré údaje sú však nevyhnutné na splnenie zákonných povinností UCBR ako SFA pri výkone finančného sprostredkovania a bez niektorých údajov nedokáže UCBR vykonávať a poskytovať finančné sprostredkovanie. Osobné údaje je klient povinný poskytnúť, ak tak stanovuje zákon, ako napríklad:

- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,
- zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov,
- zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení,
- zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov – v prípadoch, keď UCBR vystupuje v postavení sprostredkovateľa príslušnej poisťovne.

## Z akých zdrojov získava UCBR osobné údaje?

Spracúvame údaje, ktoré ste nám poskytli v súvislosti s úkonmi smerujúcimi k uzavretiu poistnej zmluvy a s rokovaním o uzatvorení poistnej zmluvy (najmä rokovanie finančného agenta s klientom), údaje z dostupných verejných registrov a údaje, ktoré sme získali od štátnych úradov.

### Osobné údaje UCBR získava:

- priamo od klienta pri rokovaní o uzatvorení poistnej zmluvy a pri jej následnej realizácii;
- z verejne prístupných registrov, zoznamov a evidencií (obchodný register, živnostenský register, kataster nehnuteľností, verejný telefónny zoznam a pod.);
- z ďalších verejných zdrojov (vrátane informácií zo sociálnych sietí a internetu, ktoré o sebe klient sám zverejní);
- od ďalších orgánov verejnej správy, ak tak stanoví osobitný predpis;
- prípadne od ďalších osôb, ak na to dal klient svoj súhlas alebo to povolil nastavením používaných aplikácií (napr. cookies).

UCBR môže v niektorých situáciách získavať osobné údaje aj od UCL SK ako svojej materskej spoločnosti, ktorá prvotne spracúva Vaše osobné údaje pri uzatváraní zmluvného vzťahu, v rámci ktorého Vám je poskytované financovanie predmetu (formou lízingu alebo úveru), a keď Vám je následne ponúkaný poistný produkt ako doplnok k financovaniu predmetu.

## Na aké účely UCBR využíva a spracúva osobné údaje?

UCBR spracúva osobné údaje bez súhlasu klientov na splnenie povinností, ktoré jej ukladá zákon (napr. zákon o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve alebo zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu), na účely identifikácie a overenia identifikácie klienta, rokovania o poistnej zmluve, na vykonanie opatrení pred uzatvorením poistnej zmluvy, na ochranu svojich práv a právom chránených záujmov, na zabezpečenie bezpečnosti prevádzky a predchádzania podvodom, na analýzy a vyhodnocovanie možných rizík a na priamy marketing vlastných produktov. So súhlasom klienta spracúvame údaje na marketingové účely nad rámec oprávneného záujmu, teda zahŕňajúce profilovanie, ponuku produktov a služieb našich spolupracujúcich subjektov a ostatných členov skupiny UniCredit Group.

Viac:

Vaše osobné údaje sme oprávnení zo zákona spracúvať bez Vášho súhlasu na nasledujúce účely:

- a. na dodržanie našich právnych povinností, najmä na
  - splnenie povinností pri identifikácii a kontrole klienta podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve;
  - plnenie oznamovacích povinností voči orgánom verejnej moci;
  - plnenie povinností týkajúcich sa výkonu rozhodnutia (exekúcie);
  - splnenie archivačných povinností;
- b. na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy (predzmluvný vzťah)
  - ide predovšetkým o vykonanie potrebnej starostlivosti pred uzatvorením poistnej zmluvy a následne o samotné sprostredkovanie uzatvorenia poistnej zmluvy medzi finančnou inštitúciou a Vami; osobné údaje sú potrebné okrem iného na to, aby bolo možné uzatvoriť poistnú zmluvu bez neprimeraných právnych rizík vrátane rokovania o uzatvorení alebo zmene zmluvy s Vami;

c. existujúci oprávnený záujem UCBR, najmä na

- ochranu práv a právom chránených záujmov UCBR, oprávnených príjemcov alebo iných príslušných osôb, napríklad pri vymáhaní pohľadávok, postúpení pohľadávok alebo akéhokoľvek uplatnenia pohľadávok;
- rozvoj a vývoj poskytovaných služieb;
- riešenie spornej agendy, najmä na účely vedenia súdnych alebo iných sporov;
- prevenciu podvodného konania, ktorému môžu byť klienti alebo UCBR vystavení;
- priamy marketing vlastných produktov a služieb, resp. produktov finančných inštitúcií, ktoré UCBR sprostredkuje, rôznymi komunikačnými kanálmi (pošta, e-mail, telefón).

V zmysle ust. § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení je možné využiť na účely priameho marketingu Vaše kontaktné údaje na doručenie elektronickej pošty, ak sme ich získali v súvislosti s predajom nášho tovaru alebo služieb (resp. tovaru a služieb finančných inštitúcií).

Na základe **Vášho súhlasu** spracúva UCBR Vaše osobné údaje na nasledujúce účely:

- ponúkanie produktov a služieb – marketingové účely nad rámec oprávneného záujmu; ide predovšetkým o šírenie obchodnej komunikácie rôznymi kanálmi vrátane elektronických prostriedkov (napr. SMS, telemarketing), ponúkanie produktov spolupracujúcich subjektov a ďalších detailných profilovaní členov skupiny UniCredit Group. V tejto súvislosti môžu byť Vaše osobné údaje postúpené aj tretím osobám, a to na účely šírenia informácií a ponúkania produktov a služieb týchto tretích osôb;
- ponúkanie produktov finančných služieb prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie na účely priamej komunikácie s klientom, najmä pre možnosť doručovania predzmluvnej, zmluvnej a ďalšej súvisiacej dokumentácie, ako aj samotného uzatvorenia zmluvného vzťahu prostredníctvom týchto prostriedkov;
- na účely ochrany záujmov UCBR na identifikáciu klienta či ďalšej osoby pri podpisovaní zmluvnej dokumentácie elektronicke, t. j. prostredníctvom biometrického alebo elektronického podpisu.

### **Akým spôsobom zabezpečuje UCBR ochranu osobných údajov?**

**Osobné údaje sú pod stálou fyzickou, elektronickou a procedurálnou kontrolou a UCBR disponuje modernými kontrolnými, technickými a bezpečnostnými mechanizmami zabezpečujúcimi maximálnu možnú ochranu spracúvaných údajov pred neoprávneným prístupom alebo prenosom, pred ich stratou alebo zničením, ako aj pred iným možným zneužitím. Všetky osoby, ktoré s osobnými údajmi klientov prichádzajú do styku v rámci plnenia svojich pracovných alebo zmluvne prevzatých povinností, sú viazané zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.**

Viac:

UCBR aplikuje vysoký štandard ochrany svojich IT a iných systémov, teda Vaše dáta sú adekvátne chránené. Na základe pravidelne vykonávaných analýz rizík implementujeme množstvo opatrení na ich znižovanie, napríklad:

- kontrolné postupy a procedúry v oblastiach dát,
- postupy a procedúry na prevenciu straty dát (redundantná infraštruktúra, synchronizácia dát medzi dátovými centrami, zálohovanie a archivácia dát v odlišných lokalitách),
- postupy na riadenie používateľských identít a prístupových práv,
- fyzické zabezpečenie dátových centier a pracovísk (riadený prístup, elektronický zabezpečovací systém, dohľadové centrum, spracúvanie dát v zabezpečených zónach chránených definovaným bezpečnostným perimetrom so zodpovedajúcimi bezpečnostnými bariérami a vstupnými kontrolami),

- zabezpečenie prenosov dát (IDS/IPS, firewall, šifrovanie dátových prenosov),
- zabezpečenie koncových staníc a serverov (antivírus, firewall, šifrovanie dát),
- zabezpečenie aplikácií (autentifikácia, autorizácia, logovanie aktivít, pravidelné testovanie zraniteľnosti).

**Využíva UCBR pri spracúvaní osobných údajov klientov automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania?**

**Profilovanie údajov klienta znamená, že UCBR používa osobné údaje klienta na hodnotenie určitých aspektov týkajúcich sa jeho osoby, napr. jeho majetkových pomerov, rizikovosti či platobnej disciplíny, a takéto spracúvanie osobných údajov môže za určitých okolností napĺňať znaky tzv. automatizovaného individuálneho rozhodovania. Tento spôsob spracúvania osobných údajov využíva UCBR najmä pri uzatváraní zmlúv na diaľku, resp. prostredníctvom webovej aplikácie, a to z dôvodu zaistenia stálosti v rozhodovaní rovnakých prípadov, znižovania počtov možných pochybení zo strany človeka, znižovania náročnosti spracúvania veľkého množstva dát a iné.**

Samotné automatizované posudzovanie klienta (žadateľa) prebieha na základe čl. 22 ods. 2 písm. a) nariadenia GDPR a ust. § 28 ods. 2 písm. a) zákona o ochrane osobných údajov, keď je automatizované posudzovanie klienta nevyhnutné na uzavretie zmluvy v súvislosti s ust. § 16 ods. 2 písm. a) zákona o ochrane osobných údajov, keď klient dáva výslovný súhlas so spracúvaním svojich biometrických údajov. Takéto rozhodovanie napĺňa znaky automatizovaného individuálneho rozhodovania, keď dochádza k spracúvaniu osobných údajov klienta automatizovaným spôsobom, pričom výsledkom takéhoto procesu môže byť rozhodnutie voči klientovi, ktoré má na neho významné právne účinky, napr. zamietnutie jeho žiadosti o poskytnutie financovania vrátane možnosti uzatvoriť poisťnú zmluvu. Automatizované individuálne rozhodovanie v danom prípade spočíva najmä v tom, že UCBR posúdi údaje o platobnej disciplíne klienta, na základe čoho automatizovaný systém vyhodnotí, či je UCBR schopná klientovi sprostredkovať uzatvorenie zmluvného (poisťného) vzťahu.

Voči takémuto spôsobu spracúvania osobných údajov má klient právo namietat', má právo na ľudský zásah či právo vyjadriť svoj názor. Pokiaľ klient nesúhlasí s automatizovaným spracúvaním svojej online žiadosti, nie je možné ďalej pokračovať v uzatváraní zmluvného vzťahu prostredníctvom webovej aplikácie, avšak klient môže v procese pokračovať iným obchodným kanálom, napr. prostredníctvom finančných agentov UCBR alebo pobočky UCL SK.

**Komu UCBR poskytuje alebo postupuje osobné údaje?**

**UCBR postupuje osobné údaje orgánom dohľadu a ďalším štátnym orgánom, ak je táto povinnosť stanovená zákonom, a ak je to nevyhnutné na ochranu práv UCBR.**

**UCBR môže poveriť spracúvaním údajov tretiu osobu, tzv. sprostredkovateľa. Spracúvanie je možné len na základe uzatvorenej zmluvy, ktorá zaväzuje sprostredkovateľa k rovnakej miere ochrany údajov, akú poskytuje UCBR.**

**Údaje možno postúpiť aj dodávateľom zabezpečujúcim pre UCBR služby, ako napr. rozosielanie pošty. Presný zoznam sprostredkovateľov a dodávateľov, ktorým sa postupujú osobné údaje, nájdete na webových stránkach UCBR, [www.unicreditbroker.sk](http://www.unicreditbroker.sk). So súhlasom klienta alebo na jeho príkaz možno osobné údaje poskytnúť aj ďalším osobám.**

Viac:

UCBR môže postúpiť Vaše osobné údaje:

- štátnym orgánom, resp. ďalším osobám v rámci plnenia zákonných povinností stanovených osobitnými predpismi (napr. zák. č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení) – ide predovšetkým o orgány štátnej správy, súdy, orgány činné v trestnom konaní, orgány dohľadu (najmä, nie však výlučne Národná banka Slovenska), exekútorov, notárov – súdnych komisárov, konkurzných správcoch a pod.;
- ďalším osobám, ak je to nevyhnutné na ochranu práv UCBR, napr. súdom, súdnym exekútorom, dražiteľom; rozsah poskytnutých osobných údajov sa obmedzuje na údaje nevyhnutné na úspešné uplatnenie nároku;
- špecializovaným externým subjektom (ďalej len „sprostredkovateľ“), ktoré pre UCBR vykonávajú spracúvanie na základe príslušnej zmluvy o spracúvaní osobných údajov (pozrite § 34 zákona o ochrane osobných údajov) – pričom ide najmä o PFA;
- za sprostredkovateľa vyberie UCBR po dôkladnej úvahe len takú osobu, ktorá jej poskytne maximálne záruky o technickom a organizačnom zabezpečení ochrany postupovaných osobných údajov; sprostredkovatelia a tretie strany sú uvedení v samostatnom dokumente dostupnom na webových stránkach UCBR, [www.unicreditbroker.sk](http://www.unicreditbroker.sk);
- finančnej inštitúcii, s ktorou má UCBR ako SFA uzatvorenú zmluvu o vykonávaní finančného sprostredkovania, pri ktorej klient prejavil záujem o poskytnutie finančnej služby na produkt finančnej inštitúcie;
- spoločnostiam pôsobiacim v rámci skupiny UniCredit Group na účely vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy s klientom (resp. poskytnutia finančného sprostredkovania), prípadne tiež na zabezpečenie ochrany rizík UCBR a UniCredit Group, výkazníctva, auditu a vnútornej kontroly na štatistické účely.

Skupina UniCredit Group zahŕňa tieto spoločnosti:

UniCredit S.p.A, so sídlom Via Alessandro Specchi 16, 00 100 Rím, Taliansko

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (IČ: 64 948 242), Želetavská 1525/1, 140 10 Praha 4

UniCredit Leasing CZ, a. s. (IČ: 15 886 492), Želetavská 1525/1, 140 10 Praha 4

UniCredit Factoring Czech Republic and Slovakia, a.s. (IČ: 15 272 028), Želetavská 1525/1, 140 10 Praha 4

UniCredit Leasing Slovakia, a.s. (IČO: 35 730 978), Šancová 1/A, 814 99 Bratislava

UniCredit Leasing Insurance Services, s.r.o. (IČO: 47 926 481), Šancová 1/A, 814 99 Bratislava

UniCredit Fleet Management, s.r.o. (IČ: 62 582 836), Želetavská 1525/1, 140 10 Praha 4

UniCredit pojišťovací makléřská, spol. s r.o. (IČ: 25 711 938), Želetavská 1525/1, 140 10 Praha 4

UniCredit Fleet Management, s.r.o. (IČO: 35 820 381) Šancová 1/A, 814 99 Bratislava

UCBR nebude prenášať Vaše osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. V prípade, ak v budúcnosti bude UCBR vykonávať prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií, bude postupovať v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

### **Ako dlho spracúvame Vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje uchováваме a chránime **po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi**.

Napríklad podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení je UCBR povinná uchovávať osobné údaje počas 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.

V zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení je UCBR povinná uchovávať evidenciu

všetkých dokumentov najmenej počas 10 rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby.

Vaše osobné údaje uchovávame aj v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov a po skončení doby spracúvania Vaše osobné údaje likvidujeme a vymazávame.

V prípade, ak je **právnym základom spracúvania** Vašich osobných údajov **súhlas**, doba uchovávania sa môže líšiť v závislosti od konkrétneho účelu, na ktorý osobné údaje spracúvame.

Pri **súhlase so spracúvaním** Vášho **biometrického podpisu** uchovávame Vaše osobné údaje po dobu trvania zmluvného vzťahu a súčasne ešte 10 rokov od skončenia tohto zmluvného vzťahu alebo do odvolania súhlasu. Pri súhlase so **spracúvaním Vašej selfie fotografie** sú osobné údaje uchovávané v období, počas ktorého je uchovanie nevyhnutné s ohľadom na dosiahnutie účelu, na ktorý sa súhlas udeľuje. Po naplnení sledovaného účelu dochádza zo strany UCBR k vymazaniu selfie fotografie s tým, že v nevyhnutných prípadoch môže byť uchovávaná najviac po dobu 12 mesiacov od udelenia súhlasu s jej spracúvaním.

Po skončení platnosti súhlasu budeme spracúvať Vaše osobné údaje len po takú dobu, ktorá bude nevyhnutne potrebná na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov UCBR alebo ktorú požadujú príslušné právne predpisy v kontexte uchovávania súvisiacej dokumentácie, obsahom ktorej sú tieto osobné údaje.

### **Aké sú Vaše práva vo vzťahu k spracúvaniu a postupovaniu osobných údajov?**

**V súlade s platnou legislatívou môžete uplatniť svoje práva dotknutej osoby. Máte právo na prístup k údajom, ktoré o Vás spracúvame, právo na prenosnosť vybraných údajov, právo požadovať opravu údajov, právo podať návrh na začatie konania a právo nepodliehať rozhodnutiu založenom na automatickom rozhodovaní. Môžete požiadať o vymazanie osobných údajov, ak však nie je nutné ich ďalej spracúvať na splnenie právnych povinností alebo vtedy, keď sú potrebné, aby sme Vám mohli naďalej poskytovať služby.**

Viac:

- **Právo na prístup** Vám poskytne prehľad o osobných údajoch, ktoré o Vás spracúvame. Neposkytneme údaje, ktoré sa týkajú ďalších osôb alebo sa dotýkajú práv tretej strany. Za poskytnutie prehľadu môžeme požadovať primeranú náhradu, ktorá nebude prevyšovať náklady nevyhnutné na poskytnutie informácie.
- **Právo na prenosnosť** Vám umožňuje získať niektoré vybrané údaje v podobe súboru v strojovo čitateľnom formáte, ktorý môžete poskytnúť inému prevádzkovateľovi. Neposkytneme údaje, ktoré sa týkajú ďalších osôb alebo práv tretej strany.
- **Oprava údajov** – máte povinnosť oznámiť nám zmeny osobných údajov. Ak zistíte, že sú Vaše údaje nepresné alebo nesprávne, samozrejme, opravíme ich.
- Máte právo požiadať UCBR o **vymazanie údajov**, ktoré sa spracúvajú neoprávnené. Dáta, ktoré musíme spracúvať, aby sme splnili zákonnú povinnosť alebo Vám mohli ďalej poskytovať služby, nemožno vymazať, aj keď o to požiadate. Hneď ako sa skončí účel, na ktorý sme Vaše údaje spracúvali, vymažeme alebo anonymizujeme ich sami.
- **Právo podať návrh na začatie konania** podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov. Vzor návrhu nájdete na stránke Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ktorá je uvedená nižšie v tomto dokumente.



- **Právo nepodliehať rozhodnutiu založenom na automatickom rozhodovaní** – máte právo, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás obdobne významne ovplyvňujú, ako aj právo na ľudský zásah zo strany UCBR a možnosť vyjadriť svoj názor k takémuto rozhodnutiu.

### **Aké sú Vaše možnosti obmedziť spracúvanie a postupovanie osobných údajov?**

**V prípadoch, keď UCBR spracúva osobné údaje na základe Vášho súhlasu, môžete tento súhlas kedykoľvek odvolať. Ak Vaše osobné údaje spracúvame automatizovane (vrátane profilovania) alebo na základe oprávneného záujmu, môžete proti takémuto spracúvaniu podať námietku. Každé takéto podanie námietky vyhodnotíme a o výsledku Vás budeme bezodkladne informovať.**

**Námietke proti spracúvaniu údajov na marketingové účely vyhovieme vždy. V prípadoch, keď Vás oslovujeme s marketingovou ponukou prostredníctvom e-mailu, máte právo kedykoľvek jednoducho a bezplatne odmietnuť ďalší príjem elektronickej pošty propagujúcej naše služby (resp. služby finančných inštitúcií), ktorá Vám je z našej strany zasielaná.**

Viac:

Odvolať akýkoľvek udelený súhlas alebo podať námietku proti automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania či marketingovému osloveniu (na základe oprávneného záujmu) môžete osobne, zaslaním e-mailu alebo na základe písomnej žiadosti zaslanej na adresu UCBR. Vaša žiadosť by mala obsahovať Vaše identifikačné údaje, aby nedošlo k zámene a bolo možné Vašu žiadosť vybaviť.

### **Kam sa môžete obrátiť, pokiaľ ide o ďalšie informácie, a kde môžete uplatniť prípadné námietky, čo sa týka spracúvania osobných údajov?**

Data Protection Officer UCBR (zodpovedná osoba, ďalej len „DPO“) Vám zodpovie akékoľvek ďalšie otázky vo veci spracúvania Vašich osobných údajov v spoločnosti UCBR.

**Na DPO máte možnosť sa obrátiť kedykoľvek e-mailovou správou na: [dpo@unicreditleasing.sk](mailto:dpo@unicreditleasing.sk), kde dostanete odpovede na všetky otázky týkajúce sa problematiky osobných údajov. DPO môžete kontaktovať aj písomne na adrese: UniCredit Broker, s.r.o., Šancová 1/A, 814 99 Bratislava.**

Viac:

Podatť žiadosť o uplatnenie práv, námietku proti spracúvaniu osobných údajov alebo odvolať udelený súhlas možno uskutočniť písomne na adresu UCBR.

### **Ako UCBR informuje o zásadách a pravidlách spracúvania osobných údajov a ich ochrane?**

**Klient je zo strany UCBR informovaný o pravidlách spracúvania osobných údajov pri ich získavaní a vždy keď klient UCBR poskytuje niektoré osobné údaje. Táto informácia je verejne dostupná na [www.unicreditbroker.sk](http://www.unicreditbroker.sk) alebo Vám na vyžiadanie bude poskytnutá v listinnej podobe od PFA, ktorý Vám v mene UCBR poskytuje finančné sprostredkovanie.**

**Kto vykonáva dozor v oblasti ochrany osobných údajov?**

**Ak sa nám nepodarilo uspokojivo vyriešiť Vaše otázky alebo námietky v oblasti ochrany osobných údajov, máte právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov.**

Viac:

Adresa úradu je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

[www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)