

# Informácia o získavaní a spracúvaní osobných údajov spoločnosťou UniCredit Fleet Management, s.r.o.

V spoločnosti **UniCredit Fleet Management, s.r.o., Šancová 1/A, 814 99 Bratislava, IČO: 35 820 381, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 24926/B** (ďalej len „UCFM“), garantujeme vysoký štandard ochrany a pravidiel v zaobchádzaní s osobnými údajmi našich klientov. Ochranu osobných údajov klienta považujeme za našu kľúčovú povinnosť a s osobnými údajmi zaobchádzame vždy výhradne v súlade s platnou právnou úpravou.

UCFM ako člen skupiny UniCredit Group sa pri spracúvaní osobných údajov riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to predovšetkým zákonom č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“), nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**nariadenie GDPR**“), ako aj ďalšími právnymi predpismi.

Cieľom tohto dokumentu je poskytnúť vám otvorene informácie o tom, aké osobné údaje získavame, ako s nimi zaobchádzame, z akých zdrojov ich získavame, na aké účely ich využívame, komu ich môžeme poskytnúť, ako dlho ich uchováваме a aké sú vaše individuálne práva v oblasti ochrany údajov. Odporúčame vám, aby ste si informácie v tomto dokumente dôkladne prečítali.

Táto písomná informácia sa v primeranom rozsahu vzťahuje aj na akékoľvek iné fyzické osoby, ktoré podpisujú príslušnú zmluvnú dokumentáciu a udeľujú súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov, a to najmä osoby podpisujúce zmluvnú dokumentáciu na základe plnomocenstva alebo v zastúpení, ručiteľ, záložca, ako aj fyzických osôb zastupujúcich právnickú osobu pri uzatváraní zmluvnej dokumentácie, predovšetkým členov štatutárneho orgánu, prokuristov, atď.

## Aké osobné údaje klienta UCFM získava a spracúva?

**UCFM získava a spracúva vaše osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu, pričom tieto osobné údaje potrebujeme na poskytnutie vami požadovaného produktu alebo služby. Napríklad, ak s vami uzatvárame zmluvu alebo vykonávame opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe Vašej žiadosti. Ide najmä o tieto údaje: identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje o bonite a údaje preukazujúce oprávnenie na zastupovanie klienta.**

Viac:

Osobné údaje, ktoré UCFM môže spracúvať bez súhlasu klienta:

- **identifikačné údaje** – osobné údaje slúžiace na jednoznačnú a nezameniteľnú identifikáciu klienta (meno, priezvisko, rodné priezvisko, titul, rodné číslo – ak bolo pridelené, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, podpis, štátna príslušnosť, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodinný stav, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúcí orgán, dátum vydania, platnosť dokladu totožnosti, a to aj kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobných údajov z dokladu totožnosti);
- **kontaktné údaje** – osobné údaje umožňujúce kontakt s klientom (najmä klientom uvedená kontaktná adresa, číslo telefónu, číslo faxu, e-mailová adresa a iné obdobné informácie);
- **údaje o bonite klienta** – údaje, ktoré potrebujeme, aby sme mohli splniť svoje zákonné povinnosti a riadne posúdiť vašu schopnosť splácať svoje záväzky; charakter a rozsah týchto osobných údajov závisí od povahy produktu alebo služby; pre vašu predstavu ide napríklad o údaje o príjme či pravidelných výdavkoch.

UCFM môže o klientovi spracúvať aj **údaje preukazujúce oprávnenie na jeho zastupovanie a lokalizačné údaje**, ak je to vzhľadom na povahu zmluvného vzťahu na žiadosť klienta alebo požiadavku poisťovne.

UCFM môže spracúvať vaše osobné údaje na základe týchto právnych základov:

- súhlas,
- plnenie zmluvy alebo na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného zákona alebo medzinárodnej zmluvy,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na ochranu života, zdravia alebo majetku,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel našich oprávnených záujmov.

Osobné údaje, ktoré možno spracúvať na základe súhlasu klienta, sú presne vymedzené v tom-ktorom súhlase pri jeho udelení.

### **Musím UCFM poskytnúť osobné údaje?**

Poskytnutie osobných údajov je, rovnako ako uzatvorenie zmluvy s UCFM, dobrovoľné. Niektoré údaje sú však nevyhnutné na splnenie zákonných povinností pri uzatvorení obchodu alebo poskytnutí služby, a bez niektorých údajov UCFM nedokáže poskytnúť požadovaný produkt alebo službu. Osobné údaje je klient povinný poskytnúť, ak tak stanovuje zákon, ako napríklad:

- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,
- zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov,
- zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v platnom znení,
- zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení,
- zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení.

### **Z akých zdrojov získava UCFM osobné údaje?**

**Spracúvame údaje, ktoré ste nám poskytli v súvislosti s rokovaním o uzatvorení zmluvy a poskytovaním našich produktov a služieb, údaje z dostupných verejných a súkromných registrov a údaje, ktoré sme získali od štátnych úradov.**

Viac:

#### **Osobné údaje UCFM získava:**

- priamo od klienta pri rokovaní o uzatvorení zmluvy a pri jej následnej realizácii;
- z verejne prístupných registrov, zoznamov a evidencií (obchodný register, živnostenský register, kataster nehnuteľností, verejný telefónny zoznam a pod.);
- z ďalších verejných zdrojov (vrátane informácií zo sociálnych sietí a internetu, ktoré o sebe klient sám zverejní);
- od ďalších orgánov verejnej správy, ak tak stanoví osobitný predpis;
- prípadne od ďalších osôb, ak na to dal klient svoj súhlas alebo to povolil nastavením používaných aplikácií (napr. cookies).

## Na aké účely UCFM využíva a spracúva osobné údaje?

UCFM spracúva osobné údaje bez súhlasu klientov na splnenie povinností, ktoré jej ukladá zákon (napr. zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti), na účely plnenia zmluvy, rokovania o zmluve, na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na základe vášho prejaveneho záujmu alebo vyplnenej žiadosti o financovanie, na ochranu svojich práv a právom chránených záujmov, na zabezpečenie bezpečnosti prevádzky a predchádzania podvodom, na analýzy a vyhodnocovanie možných rizík, a na priamy marketing vlastných produktov. So súhlasom klienta spracúvame údaje na marketingové účely nad rámec oprávneného záujmu, teda zahŕňajúce profilovanie, ponuku produktov a služieb našich partnerov a ostatných členov skupiny UniCredit Group.

Viac:

Vaše osobné údaje sme oprávnení zo zákona spracúvať bez vášho súhlasu na nasledujúce účely:

a. na dodržanie našich právnych povinností, najmä

- splnenie povinností pri identifikácii a kontrole klienta podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu;
- plnenie oznamovacích povinností voči orgánom verejnej moci;
- plnenie povinností týkajúcich sa výkonu rozhodnutia (exekúcie);
- splnenie archivačných povinností.

b. uzatvorenie alebo plnenie zmluvy s vami:

- ide predovšetkým o plnenie zmluvy medzi UCFM a vami. Osobné údaje sú potrebné, okrem iného na to, aby bolo možné uzatvoriť zmluvu bez neprimeraných právnych rizík vrátane rokovania o uzatvorení alebo zmene zmluvy s vami.

c. existujúci oprávnený záujem UCFM, najmä pre

- ochranu práv a právom chránených záujmov UCFM, oprávnených príjemcov alebo iných príslušných osôb, napríklad pri vymáhaní pohľadávok, postúpení pohľadávok, realizácii zabezpečenia alebo iného uplatnenia pohľadávok;
- rozvoj a vývoj poskytovaných služieb;
- riešenie spornej agendy, najmä na účely vedenia súdnych alebo iných sporov;
- prevenciu podvodného konania, ktorému môžu byť klienti alebo UCFM vystavení;
- simplifikáciu (zabezpečenie) spolupráce s obchodnými partnermi, pokiaľ ide o príjem kontaktných údajov potenciálnych klientov, ktorí prejavili záujem o financovanie UCFM (potenciálny klient má pritom vždy možnosť vybrať si, či sám priamo osloví samotnú UCFM alebo vyjadrí vôľu poskytnúť jeho kontaktné údaje UCFM);
- priamy marketing vlastných produktov a služieb – ponuka ďalších produktov UCFM komunikačnými kanálmi (v takom prípade ide najmä o identifikačné údaje, kontaktné údaje a údaje o využívaní produktov a služieb).

V zmysle ust. § 116 ods. 15 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení je možné využiť na účely priameho marketingu vaše kontaktné údaje na doručenie elektronickej pošty, ak sme ich získali v súvislosti s predajom nášho tovaru alebo služieb.

Na základe **vášho súhlasu alebo povolenia** nastavenia v používanej aplikácii spracúva UCFM vaše osobné údaje na nasledujúce účely:

- ponúkanie produktov a služieb – marketingové účely nad rámec oprávneného záujmu; ide predovšetkým o šírenie obchodnej komunikácie rôznymi kanálmi vrátane elektronických prostriedkov (e-mail, SMS, telemarketing), ponúkanie produktov našich partnerov a ďalších detailných profilovaní členov skupiny UniCredit Group. V tejto súvislosti môžu byť vaše osobné údaje postúpené aj tretím osobám, a to na účely šírenia informácií a ponúkania produktov a služieb týchto tretích osôb.

## **Akým spôsobom zabezpečuje UCFM ochranu osobných údajov?**

**Osobné údaje sú pod stálou fyzickou, elektronickou a procedurálnou kontrolou a UCFM disponuje modernými kontrolnými, technickými a bezpečnostnými mechanizmami zabezpečujúcimi maximálnu možnú ochranu spracúvaných údajov pred neoprávneným prístupom alebo prenosom, pred ich stratou alebo zničením, ako aj pred iným možným zneužitím. Všetky osoby, ktoré s osobnými údajmi klientov prichádzajú do styku v rámci plnenia svojich pracovných alebo zmluvne prevzatých povinností, sú viazané zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.**

Viac:

UCFM aplikuje vysoký štandard ochrany svojich IT a iných systémov, teda vaše dáta sú adekvátne chránené. Na základe pravidelne vykonávaných analýz rizík implementujeme množstvo opatrení na ich znižovanie, napríklad:

- kontrolné postupy a procedúry v oblastiach dát,
- postupy a procedúry na prevenciu straty dát (redundantná infraštruktúra, synchronizácia dát medzi dátovými centrami, zálohovanie a archivácia dát v odlišných lokalitách),
- postupy na riadenie používateľských identít a prístupových práv,
- fyzické zabezpečenie dátových centier a pracovísk (riadený prístup, elektronický zabezpečovací systém, dohľadové centrum, spracúvanie dát v zabezpečených zónach chránených definovaným bezpečnostným perimetrom so zodpovedajúcimi bezpečnostnými bariérami a vstupnými kontrolami),
- zabezpečenie prenosov dát (IDS/IPS, firewall, šifrovanie dátových prenosov),
- zabezpečenie koncových staníc a serverov (antivírus, firewall, šifrovanie dát),
- zabezpečenie aplikácií (autentifikácia, autorizácia, logovanie aktivít, pravidelné testovanie zraniteľnosti).

## **Komu UCFM poskytuje alebo postupuje osobné údaje?**

**UCFM postupuje osobné údaje orgánom dohľadu a ďalším štátnym orgánom, ak je táto povinnosť stanovená zákonom alebo je to nevyhnutné na ochranu práv UCFM.**

**UCFM môže poveriť spracúvaním údajov tretiu osobu, tzv. sprostredkovateľa. Spracúvanie je možné len na základe uzatvorenej zmluvy, ktorá zaväzuje sprostredkovateľa k rovnakej miere ochrany údajov, akú poskytuje UCFM.**

**Údaje možno postúpiť aj dodávateľom zabezpečujúcim pre UCFM niektoré služby. Presný zoznam sprostredkovateľov a dodávateľov, ktorým sa postupujú osobné údaje, nájdete na webových stránkach UCFM, a to: [www.unicreditfleet.sk](http://www.unicreditfleet.sk).**

**So súhlasom klienta alebo na jeho príkaz možno osobné údaje poskytnúť aj ďalším osobám.**

Viac:

UCFM môže postúpiť vaše osobné údaje:

- štátnym orgánom, resp. ďalším osobám v rámci plnenia zákonných povinností stanovených osobitnými predpismi (napr. zák. č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení) – ide predovšetkým o orgány štátnej správy, súdy, orgány činné v trestnom konaní, orgány dohľadu, exekútorov, notárov – súdnych komisárov, konkurzných správcoch a pod.;
- ďalším osobám, ak je to nevyhnutné na ochranu práv UCFM, napr. poisťovniam alebo finančnému agentovi pri uplatnení poisťného nároku, súdom, súdnym exekútorom, dražiteľom; rozsah poskytnutých osobných údajov sa obmedzuje na údaje nevyhnutné na úspešné uplatnenie nároku;

- špecializovaným externým subjektom (ďalej „sprostredkovateľ“), ktoré pre UCFM vykonávajú spracúvanie na základe príslušnej zmluvy o spracúvaní osobných údajov (pozri § 34 zákona o ochrane osobných údajov); sprostredkovateľa vyberá UCFM po dôkladnej úvahe len takú osobu, ktorá jej poskytne maximálne záruky o technickom a organizačnom zabezpečení ochrany postupovaných osobných údajov.  
Sprostredkovatelia a tretie strany sú uvedení v samostatnom dokumente dostupnom na webových stránkach UCFM, [www.unicreditfleet.sk](http://www.unicreditfleet.sk).
- spoločnostiam pôsobiacim v rámci skupiny UniCredit Group na účely plnenia zmluvy s klientom, prípadne tiež na zabezpečenie ochrany rizík UCFM a UniCredit Group, výkazníctva, auditu a vnútornej kontroly, a na štatistické účely.  
Skupina UniCredit Group zahŕňa tieto spoločnosti:  
UniCredit S.p.A, so sídlom Via Alessandro Specchi 16, 00 100 Rím, Taliansko;  
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (IČ 64948242), Želetavská 1525/1, Praha 4, 14010;  
UniCredit Leasing Slovakia, a.s. (IČO 35730978), Šancová 1/A, Bratislava 814 99 UniCredit Leasing CZ, a. s. (IČ 15886492), Želetavská 1525/1, Praha 4, 14010;  
UniCredit Factoring Czech Republic and Slovakia, a.s. (IČ 15272028), Želetavská 1525/1, Praha 4, 14010;  
UniCredit Broker, s.r.o. (IČO 35800348), Šancová 1/A, Bratislava 814 99;  
UniCredit Fleet Management, s.r.o. (IČ 62582836), Želetavská 1525/1, Praha 4, 14010;  
UniCredit pojišťovací makléřská spol. s.r.o. (IČ 25711938), Želetavská 1525/1, Praha 4, 14010.

UCFM nebude prenášať vaše osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. V prípade, že v budúcnosti bude UCFM vykonávať prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií, bude postupovať v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

### **Ako dlho spracúvame vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje uchováваме a chránime **po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi**.

Napríklad podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, je UCFM povinná uchovávať osobné údaje počas 5 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu s klientom.

V prípade, že je **právnym základom spracúvania** vašich osobných údajov súhlas, doba uchovávania sa môže líšiť v závislosti od konkrétneho účelu, na ktorý osobné údaje budeme spracúvať. Ak ste UCFM udelili **súhlas so zasielaním marketingových ponúk**, uchováваме vaše osobné údaje po dobu trvania zmluvného vzťahu s UCFM a ďalších 5 rokov po zániku príslušného zmluvného vzťahu alebo do odvolania súhlasu.

Po skončení platnosti súhlasu z týchto dôvodov budeme spracúvať vaše osobné údaje len po takú dobu, ktorá bude nevyhnutne potrebná na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov UCFM, alebo ktorú požadujú príslušné právne predpisy v kontexte uchovávania súvisiacej dokumentácie, obsahom ktorej sú tieto osobné údaje.

Vaše osobné údaje uchováваме aj v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov, a po skončení doby spracúvania Vaše osobné údaje likvidujeme a vymazávame.

## Aké sú vaše práva vo vzťahu k spracúvaniu a postupovaniu osobných údajov?

V súlade s platnou legislatívou môžete uplatniť svoje práva dotknutej osoby. Máte právo na prístup k údajom, ktoré o vás spracúvame, právo na prenosnosť vybraných údajov, právo požadovať opravu údajov a právo podať návrh na začatie konania. Môžete požiadať o vymazanie osobných údajov, ak však nie je nutné ich ďalej spracúvať na splnenie právnych povinností alebo vtedy, kedy sú potrebné, aby sme vám mohli naďalej poskytovať služby. UCFM vás zároveň informuje, že nevyužíva automatizované individuálne rozhodovanie, z tohto dôvodu neuvádza vaše práva s ním spojené.

Viac:

- **Právo na prístup** vám poskytne prehľad o osobných údajoch, ktoré o vás spracúvame. Neposkytneme údaje, ktoré sa týkajú ďalších osôb alebo sa dotýkajú práv tretej strany. Za poskytnutie prehľadu môžeme požadovať primeranú náhradu, ktorá nebude prevyšovať náklady nevyhnutné na poskytnutie informácie.
- **Právo na prenosnosť** vám umožňuje získať niektoré vybrané údaje v podobe súboru v strojovo čitateľnom formáte, ktorý môžete poskytnúť inému prevádzkovateľovi. Neposkytneme údaje, ktoré sa týkajú ďalších osôb alebo práv tretej strany.
- **Oprava údajov** – máte povinnosť oznámiť nám zmeny osobných údajov. Ak zistíte, že sú vaše údaje nepresné alebo nesprávne, samozrejme ich opravíme.
- Máte právo požiadať UCFM o **vymazanie údajov**, ktoré sa spracúvajú neoprávnene. Dáta, ktoré musíme spracúvať, aby sme splnili zákonnú povinnosť alebo vám mohli ďalej poskytovať služby, nemožno vymazať, aj keď o to požiadate. Hneď ako skončí účel, na ktorý sme vaše údaje spracúvali, vymažeme alebo anonymizujeme ich sami.
- **Právo podať návrh na začatie konania** podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov. Vzor návrhu nájdete na stránke Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ktorá je uvedená nižšie v tomto dokumente.

## Aké sú vaše možnosti obmedziť spracúvanie a postupovanie osobných údajov?

V prípadoch, kedy UCFM spracúva osobné údaje na základe vášho súhlasu, môžete tento súhlas kedykoľvek odvolať. V prípadoch, kedy sú vaše údaje spracúvané na základe oprávneného záujmu, môžete proti takému spracúvaniu podať námietku. Každé také podanie námietky vyhodnotíme a o výsledku vás budeme bezodkladne informovať. Námietke proti spracúvaniu údajov na marketingové účely vyhovieme vždy. V prípadoch, kedy vás oslovujeme s marketingovou ponukou prostredníctvom e-mailu, máte právo kedykoľvek jednoducho a bezplatne odmietnuť ďalší príjem elektronickej pošty propagujúcej naše služby, ktorá vám je z našej strany zasielaná.

Viac:

**Odvolať súhlas so zasielaním marketingových ponúk** môžete osobne alebo prostredníctvom vyplneného formulára, ktorý nájdete na webovej stránke [www.unicreditleasing.sk](http://www.unicreditleasing.sk) (v sekcii Dokumenty na stiahnutie – Marketingový súhlas / obchodné ponuky) a zašlete na e-mailovú adresu [customercare@unicreditleasing.sk](mailto:customercare@unicreditleasing.sk).

**Odvolať akýkoľvek ďalší udelený súhlas alebo podať námietku proti marketingovému osloveniu** (na základe oprávneného záujmu) môžete osobne, zaslaním emailu alebo na základe písomnej žiadosti zaslanej na adresu UCFM. Vaša žiadosť by mala obsahovať vaše identifikačné údaje, aby nedošlo k zámene a bolo možné vašu žiadosť vybaviť.

**Kam sa môžete obrátiť ohľadne ďalších informácií a kde môžete uplatniť prípadné námietky k spracúvaniu osobných údajov?**

Data Protection Officer UCFM (zodpovedná osoba, ďalej len „DPO“) vám zodpovie akékoľvek ďalšie otázky ohľadne spracúvania vašich osobných údajov v spoločnosti UCFM.

**Na DPO máte možnosť sa obrátiť kedykoľvek e-mailovou správou na: [dpo@unicreditleasing.sk](mailto:dpo@unicreditleasing.sk), kde dostanete odpovede na všetky otázky týkajúce sa problematiky osobných údajov.** DPO môžete kontaktovať aj písomne na adrese: UniCredit Fleet Management, s.r.o, Šancová 1/A, 814 99 Bratislava.

Viac:

Podat' žiadosť o uplatnenie práv alebo prípadné námietky proti spracúvaniu osobných údajov možno uskutočniť písomne na adresu UCFM.

**Ako UCFM informuje o zásadách a pravidlách spracúvania osobných údajov a ich ochrane?**

**Klient je zo strany UCFM informovaný o pravidlách spracúvania osobných údajov pri ich získavaní a vždy, keď klient UCFM poskytuje niektoré osobné údaje. Táto informácia je verejne dostupná na [www.unicreditfleet.sk](http://www.unicreditfleet.sk) (v sekcii Ochrana osobných údajov) alebo vám na vyžiadanie bude poskytnutá v listinnej podobe od obchodného zástupcu, ktorý s vami uzatvára a podpisuje príslušnú zmluvnú dokumentáciu.**

Kto vykonáva dozor v oblasti ochrany osobných údajov?

Ak sa nám nepodarilo uspokojivo vyriešiť vaše otázky alebo námietky v oblasti ochrany osobných údajov, máte právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov.

Viac:

Adresa Úradu je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

[www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)